



**GENERANDO
TRANSFORMACIÓN DIGITAL
EN LAS UNIVERSIDADES**

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON DANA CONNECT

Las instituciones educativas están experimentando cambios importantes, inducidos por las tendencias tecnológicas y sociales hacia la digitalización.

La transformación digital es ahora un facilitador estratégico que aporta valor en los servicios universitarios; es un fenómeno global.

En la actualidad, contamos con acceso a un gran volumen de información para tomar decisiones de compra de productos y servicios desde nuestro canal de preferencia, representando un reto para las instituciones ya que los estudiantes esperan recibir los mismos estándares de servicio, esto lleva a muchas universidades a generar más puntos de contacto digital con sus estudiantes.

Las Universidades más disruptivas están utilizando plataformas tipo CCM para acelerar la comunicación e interacción con sus estudiantes, docentes y posibles nuevos ingresos.



La ventaja competitiva en las Universidades:

Gobierna tus comunicaciones entrantes y salientes, las listas de contactos de toda tu matrícula y los archivos adjuntos desde un solo lugar, entregando información confidencial y crítica de forma centralizada.

Además de automatizar los procesos de comunicación, provee herramientas de seguridad, gobernanza y auditoría especializadas para el sector



¿Qué es DANA Connect?

Es la plataforma digital multicanal que necesitas para tener consolidados tus documentos digitales, contar con un repositorio de información, enviar notificaciones directas a través de cualquier canal de comunicación (Email, SMS, Llamadas automatizadas, notificaciones PUSH e integración con Whatsapp) y acceder a reportes y encuestas en tiempo real.

Los Estudiantes y Docentes reciben la información: Llamadas de texto a voz, Email, Notificaciones Push, Bots y SMS

- 🗨 Donde lo necesiten
- 🗨 En cualquier momento
- 🗨 En cualquier lugar



¿QUÉ PUEDES AUTOMATIZAR CON DANACONNECT EN UNA UNIVERSIDAD?

Funcionalidades disponibles para tu institución:

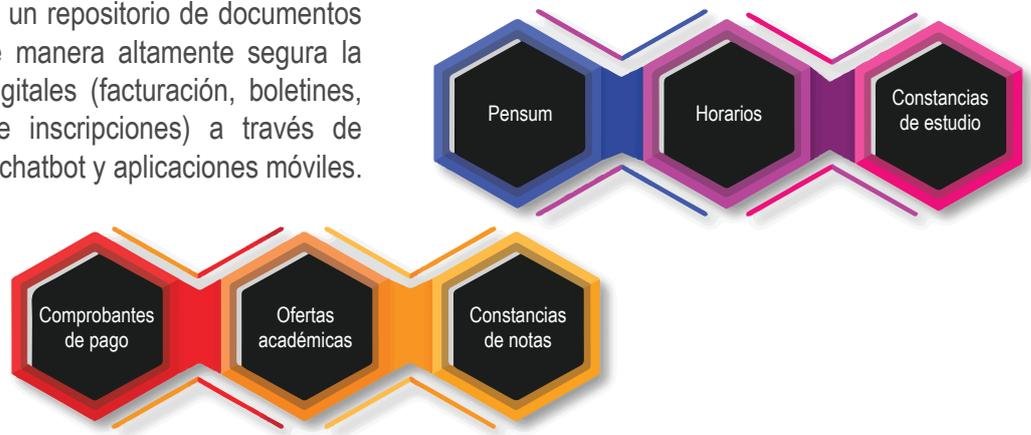


Optimiza el ciclo de vida de tus estudiantes y los procesos de comunicaciones con automatizaciones que combinan emails, SMS, llamadas automatizadas, páginas de destino, formularios y push con flujos inteligentes.



CENTRALIZA Y AUTOMATIZA TODOS LOS ENVÍOS DE DOCUMENTOS

La herramienta cuenta con un repositorio de documentos que permite centralizar de manera altamente segura la distribución de archivos digitales (facturación, boletines, matrícula, confirmación de inscripciones) a través de canales como email, SMS, chatbot y aplicaciones móviles.



A través del módulo inbound manager tienes la posibilidad de generar encuestas y sondeos de satisfacción dirigido a tus estudiantes, actores académicos, personal administrativo y docente de tu institución educativa, generar instrumentos de captura datos de los estudiantes, actualizar la matrícula y levantar información para seguir otras acciones de contactabilidad, combinando otros canales.



Tienes la posibilidad y facilidad de visualizar datos a tiempo real de la interacción de tus comunicaciones a través de los distintos canales disponibles. Con la reportería en línea, DANA entrega información del comportamiento de tus estudiantes con las distintas notificaciones enviadas y el desempeño de tus comunicaciones.



ENTREGA MENSAJES PERSONALIZADOS QUE APARECEN COMO NOTIFICACIONES PUSH EN TUS APLICACIONES

Puedes enviar notificaciones a tus usuarios a través del canal de notificaciones push, sobre pagos pendientes de matriculaciones, inscripciones, servicios bibliotecarios, reservas de comedor, entre otros.

Tienes el poder de visualizar en un solo lugar todos los envíos y obtener reportes de interacción asociados al canal de comunicación utilizado en las campañas.



La plataforma te facilita diseñar flujos inteligentes en el que cada conversación se activa automáticamente de acuerdo a la interacción de tus usuarios, además te permite configurar y monitorear campañas de eventos que vayas a realizar en tu campus.

Beneficios



Minimizar los costos transaccionales



Innovación



Impulsar la **transformación digital** en tu institución



Programación de comunicaciones automatizadas



Recepción de comunicaciones, notificaciones y alertas al instante



Mejoras en la **calidad** de los procesos institucionales



Construye **experiencias** coherentes y relevantes en **todos los canales**



Informes avanzados