



Qualtrics
EmployeeXM™

Gestión de la **experiencia del empleado** con Qualtrics



Qualtrics
EmployeeXM™

Gestión de la experiencia del empleado con Qualtrics

“Cuando nuestros empleados están comprometidos, nuestros clientes abogan por nuestra marca. Ese, para nosotros, es el camino a seguir.”

**- Jason Bradshaw,
Chief Customer Officer, VW Australia.**

MANTÉN A TUS EMPLEADOS AL FRENTE DE LA EMPRESA

Las empresas con más éxito saben que escuchar a sus empleados, estén donde estén, es esencial para que el negocio continúe y los ciclos de trabajo sean rentables. Escuchar a tus empleados mantiene los costos bajos, y el paso más importante es encontrar una forma de obtener la opinión de todos, independientemente de dónde estén trabajando. Al hacerlo, podrás mantener a tus empleados contentos y comprometidos con la organización.

La solución Qualtrics *Employee Experience* (EX) proporciona a tu empresa un programa holístico de escucha de los empleados que combina tecnología de vanguardia y servicios de primera clase. Qualtrics *Employee XM* permite que los líderes se centren en impulsar un cambio en la organización que produzca un alto compromiso, moral y productividad. Esta es una de las muchas razones por las que Qualtrics EX, es la elección de confianza de más de **13.000** organizaciones en todo el mundo, incluyendo el **88 %** de las **100 empresas de Fortune**, **99 de las 100** principales escuelas de negocios y numerosas agencias gubernamentales.

Involucra a tus empleados a lo largo de todo su ciclo de vida

- Encuestas de compromiso de los empleados
- Encuestas sobre el pulso de los empleados
- Encuestas de Diversidad, Equidad e Inclusión
- Encuestas sobre el ciclo de vida de los empleados (Candidato, (candidatos, incorporación, formación y salida)
- Encuestas sobre el pulso del trabajo a distancia ... Y mucho más.

UTILIZAR TECNOLOGÍA AVANZADA PARA OBTENER RESULTADOS

Rapidez de la información - Tu empresa tendrá acceso en tiempo real a los datos bajo demanda y controlará totalmente la cadencia de distribución de datos de la organización.

Adaptabilidad - Tus empleados y los retos de la empresa cambian a gran velocidad. Para que tu programa de escucha siga siendo relevante y procesable, debe ser ágil y producir nuevos conocimientos y aprendizajes. Según nuestra experiencia, los mejores programas de gestión de EX están contruidos específicamente para cambiar con el tiempo.

Analítica potente - Es fundamental que tu empresa pueda obtener datos e información, tales como: impulsores clave, áreas de interés, etc. Con Qualtrics, tu empresa tendrá acceso a una potente tecnología de análisis estadístico y de texto construida sobre la base de la inteligencia artificial y el aprendizaje automático para obtener esta información cuando la necesites.

Escalabilidad de nivel empresarial - La gestión y la elaboración de informes jerárquicos eficaces son cruciales para proporcionar información a un nivel granular que pueda impulsar el cambio. Es imperativo que la integridad de la estructura jerárquica de la empresa se mantenga intacta y pueda visualizarse en un escenario matricial.

Los datos correctos hasta las primeras líneas - Para impulsar el cambio, es necesario que la información correcta llegue al nivel adecuado de la organización. Qualtrics proporcionará tableros a la carta con la información pertinente para los ejecutivos y los gerentes de primera línea. Estos tableros de mando proporcionarán los datos adecuados que sean relevantes para cada rol, a la vez que proporcionan un control del anonimato.

Plataformas de gestión de experiencia del empleado



Fuente: Forrester Wave (Q1 2020)

“Las empresas con las puntuaciones más altas de compromiso tuvieron márgenes operativos medios de un año de más del 27 %, mientras que las empresas con puntuaciones bajas de compromiso tuvieron márgenes operativos medios de menos del 10 %”

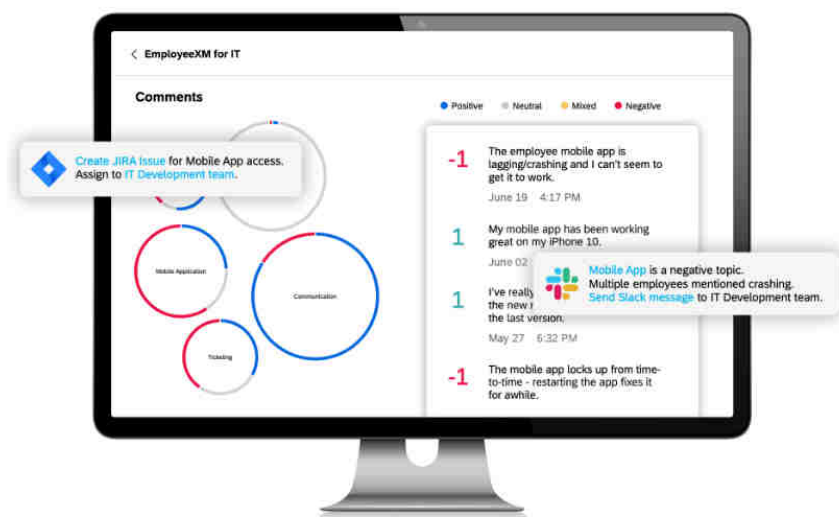
- Willis Towers Watson

EL MEJOR PROGRAMA DE EX EN LA INDUSTRIA, IMPULSANDO TU ÉXITO

Qualtrics Employee Experience, al igual que todas las soluciones de Qualtrics, se basa en nuestra sólida plataforma XM. La plataforma XM permite a tu empresa diseñar y mejorar las experiencias dentro de una plataforma única, unificada y segura. Al recopilar los datos correctos de la experiencia de los empleados en el momento adecuado y consolidar todos los datos de la experiencia en un directorio, la empresa puede construir una imagen holística a través del viaje de los empleados.

Nuestro conjunto de análisis avanzados está integrado en la plataforma para que puedas centrarte en los impulsores de la satisfacción y el compromiso para impulsar la mejora, comprender cómo las percepciones están influyendo en los resultados y utilizar las percepciones para informar la toma de decisiones.

Qualtrics simplifica la conversión de los conocimientos en acciones y resultados a través de un flujo de trabajo integrado, en una plataforma racionalizada. Escuchar, comprender y actuar, todo en un solo lugar.



Los empleados tienen un impacto directo en todos los resultados importantes de tu organización: ingresos, fidelización de clientes, rentabilidad, prestación de servicios, etc. A medida que el mercado actual siga cambiando en respuesta a las inciertas demandas del mercado, será necesario redoblar los esfuerzos para comprender y actuar en función de las opiniones de los empleados. Creemos que Qualtrics Employee Experience proporcionará a tu empresa todo lo que necesitas para ayudar a tu equipo a pasar de un enfoque de escucha manual a un sistema de acción totalmente integrado en torno a los comentarios de tus colaboradores.

