

DANAconnect Plataforma de Comunicaciones con Clientes

DANAconnect es una plataforma SaaS para hacer seguimiento al recorrido del cliente

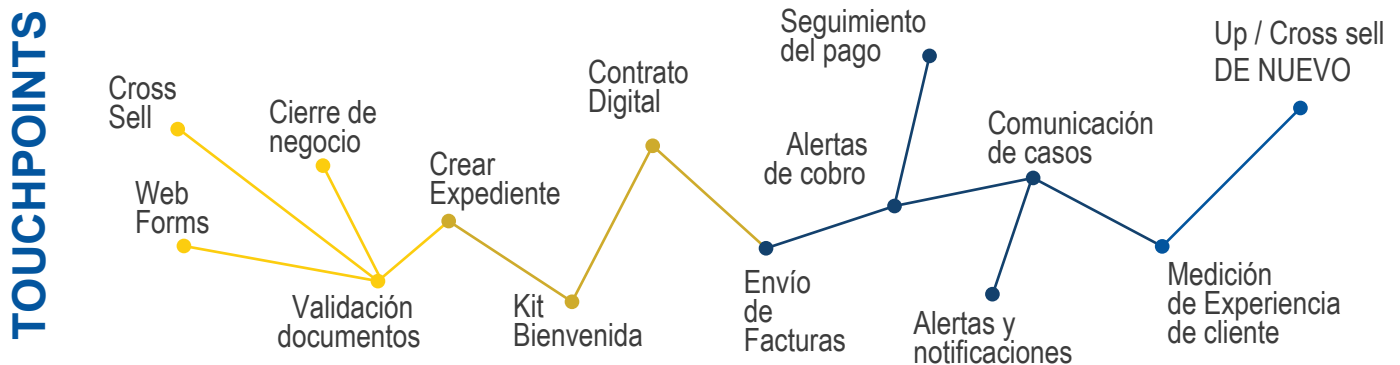
La plataforma incluye módulos para la gestión centralizada de datos de clientes, envío de comunicaciones y entrega de documentos a través de canales digitales: correo electrónico, SMS, llamadas automáticas y push. Además, incluye varios servicios que permiten la integración (API) con virtualmente cualquier sistema externo incluidos los sistemas core y canales emergentes como WhatsApp, Messenger, Telegram, etc.

La plataforma DANAconnect está diseñada para responder a la omnicanalidad y a los más comunes usos en la industria como son el autoservicio de información y documentos, firma

digital, actualización de datos de cliente, alertas transaccionales, contraseñas de un solo uso y validaciones de identidad

De esta forma es posible crear flujos de información con el cliente que van automatizados de punta a punta y distribuidos a través de todos los canales digitales posibles

DANAconnect agrega además funcionalidades diseñadas específicamente para la industria financiera para garantizar la seguridad, la gobernabilidad, el cumplimiento y la auditoría.



SOLUCIONES

- Campañas de marketing
- Maduración para upselling
- Autoconsultas de información
- E-closing de venta de producto
- KYC online con I.A.
- Generación y firma digital de contrato
- Onboarding y activación de producto
- Creación y envío de tarjeta digital de lealtad o membresía
- Envío periódico de facturas y estados de cuenta
- Autoservicio de documentos
- Alertas y seguimiento del pago
- Captación de reclamos
- Seguimiento de reclamos
- Encuesta de satisfacción
- Generación de Claves temporales
- Pase a marketing para upselling y cross selling

¿Por qué tantas corporaciones prefieren DANAconnect?

A lo largo de toda la relación con sus clientes las empresas deben comunicar, notificar, alertar y dar seguimiento continuo. Deben constantemente monitorear, enviar y recibir comunicaciones para:

- La maduración de prospectos en el tiempo.
- La cadencia de los agentes de ventas y su gestión de relación con los clientes.
- La compleción de expedientes de cliente y debida diligencia.
- La cobranza y que se realice efectivamente el pago.
- La generación y firma de contratos junto con la bienvenida del cliente.
- Las alertas y notificaciones cuando se realizan operaciones.

El valor que ofrece DANAconnect al utilizar una sola plataforma que automatiza todos estos seguimientos horizontalmente, rompiendo silos, es poder escalar el volumen de prospectos sin depender del tamaño de una fuerza humana que empuje el crecimiento. De esta manera, se escala el volumen del alcance y así mismo, las conversiones y el tamaño de la cartera de clientes.

¿Qué ofrece de especial DANAconnect?

- Una única plataforma onmicanal para hacer seguimiento a múltiples procesos transversalmente en la organización: marketing, onboarding, recepción y entrega de documentos y alertas transaccionales.
- Experiencia y modelos de crecimiento con un catálogo de casos de uso verticalizado y plantillas preconstruidas, probadas y comprobadas para digitalizar y automatizar el crecimiento del negocio.
- Una plataforma de comunicaciones lista para lo que la industria necesita en materia de seguridad, cumplimiento, gobernabilidad y auditoría.
- Servicios de acompañamiento y customer success que nos convierten en un aliado más que un vendedor.

Gama de software necesario para las Comunicaciones con los clientes



Módulos de DANAconnect integrados para la interacción con el cliente

DANAconnect es una plataforma que combina flujos inteligentes con distintos canales de comunicaciones completamente integrados entre sí. Estos flujos interactúan además con webservices externos a la plataforma, provenientes de diferentes áreas de las operaciones, para lograr en cada etapa de la interacción con el cliente, el objetivo de negocio planteado

Los módulos principales de la plataforma son:

· **Conversation Manager:**

Es una herramienta visual de fácil uso, para la creación de flujos automatizados de comunicaciones, que permite diseñar lógicas de reintentos con tiempos de espera, filtros y seguimiento de precisión basado en datos actualizados, ya que permite actualizar las bases de datos y tomar información de servicios externos en tiempo real

· **Contact Manager:**

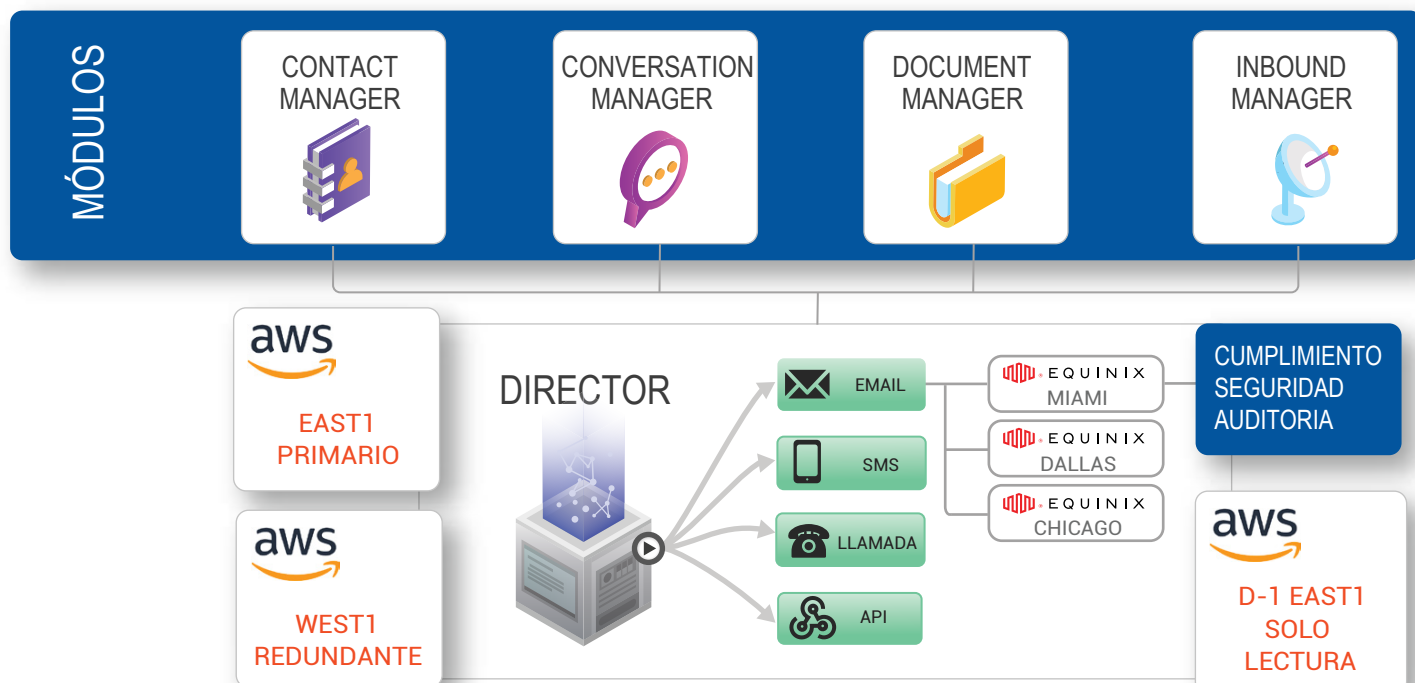
Es un manejador de listas de contactos con una interfaz sencilla que permite cargar, segmentar y editar las bases de datos de una manera tan simple como hacer una hoja de cálculos.

· **Inbound Manager:**

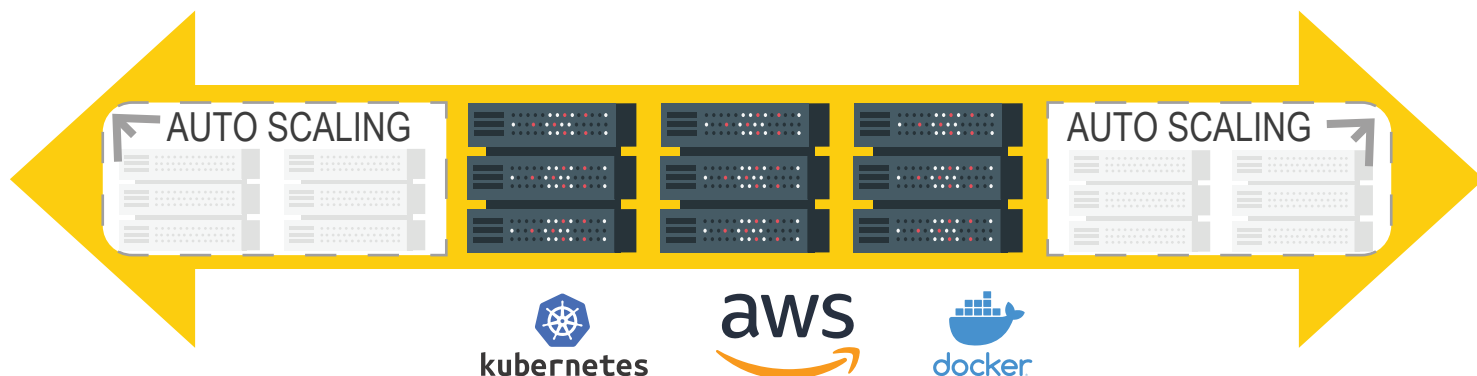
Recibe la información generada por los clientes desde distintos puntos de entrada y los integra a los flujos automáticos y a los diferentes procesos de las operaciones comerciales

· **Document Manager:**

Almacena, indexa y permite la búsqueda de documentos que pueden ser adjuntados y enviados a través de los flujos automatizados del Conversation Manager vía web, email, SMS, chatbot, portal web, WhatsApp u otros aplicativos de terceros.



Velocidad de envío y auto escalamiento para cumplir siempre con los SLAs



Espacio de almacenamiento en la nube independiente y escalable

DANAconnect brinda almacenamiento en la nube independiente para cada empresa de manera escalable, con documentos que pueden ser versionados, encriptados y replicados en diferentes regiones, todo esto de manera automática. Además, también es posible aplicar políticas de tiempos de retención por grupos de documentos.

Tiempo de retención no restrictivo:

1 día, 5 años... 20 años... +

Espacio de repositorio en la nube no restrictivo:

5 Gb, 100 Gb... 200 Tb... +

Módulo Conversation Manager

Ofrece autonomía a los usuarios no técnicos permitiendo la combinación perfecta de tiempos de espera, eventos, filtros, disparadores y envíos omnicanal.

Los usuarios pueden fácilmente cargar el contenido dinámico de las BD de clientes para ser integrado en los mensajes a través de una interfaz web sencilla en un entorno colaborativo

Integración total con los otros módulos

Al integrarse perfectamente con los otros módulos permite crear comunicaciones automatizadas bidireccionales que extraen la información personal de sus clientes y sus documentos, para ser distribuidos por el canal más eficiente en costo.

Editor de flujos automatizados sin código

La interfaz visual del Conversation Manager permite crear flujogramas con lógicas iterativas y de decisión de manera muy sencilla, que luego son activados para su envío inmediato o quedan como webservices en espera de ser llamados vía webhook.

The screenshot displays the 'Conversation Manager' interface within the Dana Connect platform. At the top, there is a navigation bar with 'Centro de Conocimiento', 'Asistencia vía Chat', and 'Cerrar sesión'. Below this, the user's profile 'jsaligner' and company 'EXAMPLE Company' are shown. The main workspace is titled 'Promo Cross Selling con d...' and contains a visual flowchart editor. The flowchart starts with a play button icon, leading to two parallel nodes: 'Envío de promo por email' and 'Envío alternativo por SMS si rebota'. These lead to a central node 'Aceptación y update de la cuenta en core'. From there, the flow splits into three paths: 'Actualización de la BD', 'Espera 1 día', and 'Validación de datos en Core'. Handwritten red annotations highlight key features: 'FILTROS CONDICIONALES' points to the flow transitions; 'DOBLE CLIC PARA EDITAR' points to a node; 'TEMPORIZADOR' points to the 'Espera 1 día' node; and 'AGREGAR NODOS' points to a dropdown menu with options like 'Correo Electrónico', 'SMS', 'Llamada', 'Espera', 'Actualización', 'Push', 'API +', 'Inicio Conversación', and 'API'. A green 'Activar' button is located at the top right of the workspace.

Una capa de orquestación que otorga flexibilidad a su arquitectura

The screenshot displays the DANAconnect orchestration interface. At the top, the logo 'dana connect' is visible. Below it, a navigation bar shows 'Inicio' and 'Envía Comunicaciones'. The main area features a workflow diagram on a grid background. The workflow starts with a play button icon, followed by a step labeled 'Hacer el request'. This step branches into three conditional paths: 'Si la respuesta es 200', 'respuesta diferente de 200', and 'Si el servicio retornó error'. Each path leads to a 'Request a servicio 2' step. A red warning triangle is positioned near the bottom branch of the workflow.

In the foreground, a 'Rest WebService' configuration window is open. It shows the following details:

- Nombre del paso:** Crear un ticket en el CRM
- Method:** POST
- URL:** https://{subdomain}.zendesk.com/api/v2/imports/tickets.json
- Request Content:** application/json
- Content-type:** application/json
- Request Body (JSON):**

```

1 {
2   "ticket": {
3     "subject": "${subject}",
4     "comment": {
5       "body": "${body}."
6     }
7   }
8 }

```
- Buttons:** Cerrar, Guardar

DANAconnect otorga una capa de orquestación en la nube que administra las interacciones e interconexiones entre servicios locales y externos.

El objetivo principal de agregar una capa de orquestación es automatizar, optimizar y agilizar procesos sin necesidad de programación. Esto garantiza una implementación más ágil, rápida y precisa de los servicios en la nube.

Como resultado, su organización puede aumentar su velocidad de comercialización y acortar los tiempos para generar valor. También lo ayuda a gobernar mejor su entorno, ya que puede automatizar muchas más cosas y el perfil técnico necesario para ejecutarlo es un nivel de entrada junior.

Crear y editar el flujo de mensajes es muy sencillo

Los nodos de emails, sms, llamadas, push y API del flujo se pueden configurar fácilmente desde el conversation manager haciendo doble clic en cada nodo de mensaje

SMS

Nombre del paso:

Triggers: URL Externo

Short URL: Habilitar URLs corto

Prioridad de Envío:

Remitente Personalizado:

Contenido del Mensaje | **Texto Enriquecido**

Insertar Etiqueta | Plantilla | Enviar a un Contacto | Cantidad de Caracteres: 157 de 159

¡Hola \${Nombre} Descarga aquí tu factura. Tienes hasta el \$fecha_pago para pagar \${richcontent:1}

Etiquetas Especiales

- Cancelar Suscripción
- Texto Enriquecido
- Adjunto dinámico**

Copiar | Pegar | Cerrar | Guardar

Hola **Jonathan!** Descarga aquí tu factura.
Tienes hasta el 2/10/2022 para pagar.

[Clic para descargar](#)

EMAIL

Email Basic Data

Name of Step: Use alternate address External Trigger

Remitent Name: Remitent Email:

Email Title:

HTML | Insert Label | Template | Send to one contact | Landing Page | Special Tags

EXAMPLE COMPANY

Hola \${Name}

Te enviamos adjunta tu factura pendiente.

La fecha de pago debe ser antes de: \${DateDue}

PAGAR


INBOX

M Jennifer, aquí está tu factura
From: EXAMPLE COMPANY
to: jenny@myem...

Reply | Forward | Add to important | Add to favorites | Delete | Mute | Print

Galería de plantillas que agiliza la creación de comunicaciones

Return - farroyo farroyo
Knowledge Center Support Chat Sign out


Welcome, jsalinger
EXAMPLE Company

Home Template Editor

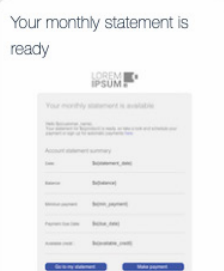
Filter (1) English

(2) Checking account; On

|

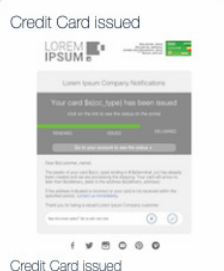
New Email Template

Your monthly statement is ready




USE TEMPLATE

Credit Card Issued



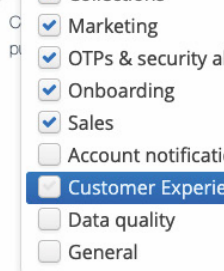
USE TEMPLATE

Credit Card Renewed




USE TEMPLATE

Recognize this purchase



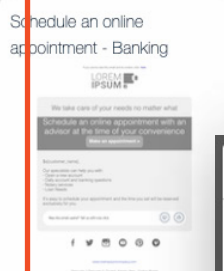
USE TEMPLATE

Business Loan



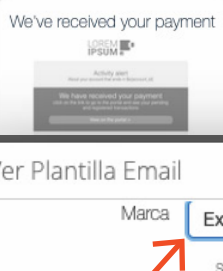
USE TEMPLATE

Schedule an online appointment - Banking



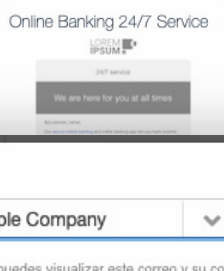
USE TEMPLATE

We've received your payment



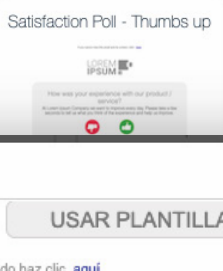
USE TEMPLATE

Online Banking 24/7 Service



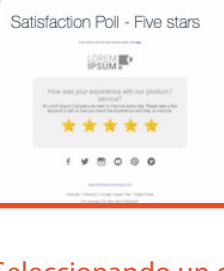
USE TEMPLATE

Satisfaction Poll - Thumbs up



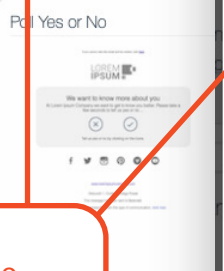
USE TEMPLATE

Satisfaction Poll - Five stars



USE TEMPLATE

Pol Yes or No



USE TEMPLATE


Ver Plantilla Email

Marca

Example Company

USAR PLANTILLA

Si no puedes visualizar este correo y su contenido haz clic [aquí](#)



¿Qué tan probable sería que nos recomendaras a un amigo?

Por favor, toma unos segundos para responder y ayúdanos a mejorar nuestro servicio.

poco probable
muy probable

0

1

2

3

4

5







6

7

8

9

10

www.examplecompany.com

#123 Place Street, Cityville, Florida, USA - 33355

Este mensaje ha sido enviado a \$s[email].

[Políticas de privacidad](#) | Para darte de baja de este tipo de comunicaciones, haz clic [aquí](#).

Legal terms and footer

Seleccionando un caso de uso y aplicando la marca preconfigurada se tienen ya los HTML para el envío por email y SMS enriquecido con la identificación corporativa de la empresa.

Applications

Módulo Contact Manager

La herramienta de gestión de listas de contacto de DANAconnect es realmente un manejador de bases de datos relacional que permite la configuración de los campos de manera intuitiva y amigable, por lo que puede ser utilizado por cualquier tipo de usuario.

Los campos de las listas de contacto son altamente configurables, lo que otorga la suficiente flexibilidad para adaptarse a todas sus necesidades de negocio y para crear segmentos muy especializados

Importación fácil o avanzada

Permite importar y exportar las listas de contacto de diferentes maneras manteniendo en todo momento su estructura e integridad:

- Desde archivo en formato .csv
- Exportación a Excel o .csv
- Copiado y pegado desde Excel
- Carga masiva de Contactos con API

Tipos de data, cantidad de contactos y campos sin restricciones

The screenshot shows the 'Lista Clientes' interface in DANAconnect. At the top, there are navigation tabs for 'Home' and 'Contact Manager'. A sidebar on the left is labeled 'Applications'. The main area contains a table of customer records with columns: UID, name, last_name, phone, Email, user_nickname, gender, ip_address, car_model, car_year, and credit_card. The table lists 34 records. Above the table, there are buttons for 'New Record', 'Delete', 'Import', 'Export', and 'Operations'. Red arrows point to the 'Import' button with the text 'importar desde excel o carga masiva', to the 'Export' button with 'exportar', and to the 'Operations' button with 'segmentar'. The top right of the interface shows a user profile for 'Bienvido, jsaligner' from 'EXAvMPLE Company' and a 'Sign out' link.

UID	name	last_name	phone	Email	user_nickname	gender	ip_address	car_model	car_year	credit_card
1	Fleur	Brigginshaw	503-185-3161	fbrigginshaw0@delicious...	fbrigginshaw0	Female	149.167.110.106	MDX	2002	americanexpress
2	Saraann	Pitkeathley	413-945-6243	spitkeathley1@independ...	spitkeathley1	Female	187.162.63.207	Mighty Max	1992	diners-club-us-ca
3	Shanan	Godwin	412-287-5610	sgodwin2@mozilla.com	sgodwin2	Male	199.135.110.246	Titan	2010	jcb
4	Richmond	McBeath	851-722-4380	rmcbeath3@csmonitor.com	rmcbeath3	Male	28.62.200.35	MKS	2009	maestro
5	Ciro	Bielfelt	330-725-4379	cbielfelt4@unicef.org	cbielfelt4	Male	103.163.179.246	Mustang	1974	visa-electron
6	Gretal	Richly	726-132-7766	grichly5@nature.com	grichly5	Female	184.167.108.37	350Z	2006	jcb
7	Jammal	Bantick	706-632-3357	jbantick6@nature.com	jbantick6	Male	30.236.157.67	SC	1992	jcb
8	Josephine	Schule	863-403-5377	jschule7@gizmodo.com	jschule7	Female	245.7.141.45	Sonoma	1999	maestro
9	Horton	McNeachtain	964-144-1672	hmcneachtain8@wiley.com	hmcneachtain8	Male	43.31.242.104	C-Class	1997	jcb
10	Goran	Vittore	856-978-5133	gvittore9@hostgator.com	gvittore9	Male	74.130.76.129	Escalade EXT	2004	jcb
11	Helene	Bambery	324-626-6385	hbamberya@gnu.org	hbamberya	Female	100.83.183.232	A8	2000	jcb
12	Mirabelle	Leverington	863-368-3140	mleveringtonb@scribd.com	mleveringtonb	Female	112.61.21.246	Neon	2003	switch
13	Leesa	Cotterel	158-553-3637	lcotterelc@imgur.com	lcotterelc	Female	153.68.85.128	Prelude	1986	jcb
14	Nonna	Frazer	251-107-5741	nfrazierd@csnews.com	nfrazierd	Female	73.93.92.58	B-Series	1989	jcb
15	Nikolaus	Lowes	154-484-4868	nlowese@mysql.com	nlowese	Male	154.230.240.221	9-7X	2006	china-unionpay
16	Augustine	McIntosh	576-911-7313	amcintoshf@trellian.com	amcintoshf	Male	71.235.197.32	Pajero	1990	jcb
17	Isadore	Tomalin	895-750-6493	itomaling@sciencedaily.c...	itomaling	Male	186.146.161.157	Malibu	2004	jcb
18	Dorrie	Molian	609-887-0552	dmolianh@technorati.c...	dmolianh	Female	218.247.88.104	Terraza	2005	jcb
19	Cirilo	Pittam	520-677-3209	cpittami@ca.gov	cpittami	Male	114.148.223.139	Quattro	1992	jcb
20	Kent	Davydzenko	768-503-5901	kdavydzenkoj@dmoz.org	kdavydzenkoj	Male	24.104.29.240	2500	1993	jcb
21	Launce	Alderman	198-622-0487	laldermank@uol.com.br	laldermank	Male	2.142.78.74	Monterey	2006	china-unionpay
22	Keefer	Gouch	696-263-9186	kgouchl@blogtalkradio.c...	kgouchl	Male	219.239.170.222	X-Type	2002	americanexpress
23	Theodor	O'Grada	973-231-8750	togradam@bloomberg.com	togradam	Male	84.110.160.244	Blazer	2003	jcb
24	Garfield	Krystowczyk	403-730-3273	gkrystowczykn@live.com	gkrystowczykn	Male	56.140.230.123	QX	1997	switch
25	Fidel	Geere	362-557-8114	fgeereo@zdnnet.com	fgeereo	Male	25.196.5.39	Camry	1993	solo
26	Tuesday	Regus	825-222-7707	tregusp@deli.com	tregusp	Female	109.155.188.109	Firebird	1993	visa
27	West	Jesse	408-711-2570	wjessej@webden.co.uk	wjessej	Male	94.41.206.88	Cherokee	1999	switch
28	Rosalind	Dymock	482-984-3769	rdymockr@blogspot.com	rdymockr	Female	217.135.202.49	VUE	2008	switch
29	Melicent	Tuckie	630-193-3949	mtuckies@chronoenigne...	mtuckies	Female	115.15.142.191	Swift	2004	visa
30	Kristel	Ramsbotham	792-276-3980	kramsbothamt@twitter.c...	kramsbothamt	Female	107.152.178.79	Continental	1989	mastercard
31	Tedie	Narramor	732-713-3074	tnarramoru@de.vu	tnarramoru	Male	50.10.182.25	Integra	1996	switch
32	Martynne	Chew	124-617-8108	mcheww@scientificameri...	mcheww	Female	155.60.213.135	3000GT	1998	jcb
33	Jehu	Burdus	615-627-2696	jburdusw@wikimedia.org	jburdusw	Male	24.117.101.253	Cougar	1988	jcb
34	Bronson	Gleasane	665-375-6032	bgleasanex@paginegialle.it	bgleasanex	Male	53.219.57.18	Land Cruiser	1997	jcb

Módulo Inbound Manager

Mantiene un canal abierto para recibir los datos generados por sus clientes o prospectos a través de formularios web, mensajes de texto, aplicativos de terceros y más.

Los receptores almacenan la información ingresada por los clientes desde distintos puntos de entrada, actualizan la BD e integran la información recibida a los flujos automáticos de los procesos de las operaciones comerciales:

- Activación de flujos para finalizar la captura de todos los datos del cliente
- Inicio de secuencias de maduración de clientes
- Autoservicios de consultas vía SMS a través de palabras clave
- Respuestas automáticas a consultas en línea

Gestión de comunicaciones entrantes y recepción de información desde distintos canales

The screenshot displays the Dana Connect Inbound Manager interface. At the top, there is a red navigation bar with the text "Centro de Conocimiento", "Asistencia vía Chat", and "Cerrar sesión". Below this, the user is logged in as "Bienvenido, farroyo". A prominent red banner on the right side of the interface reads "Más una infinidad de integraciones con APIs de las apps más comunes". The main content area is titled "Nuevo Receptor" and features five integration options: "Landing Page", "Formulario WEB", "SMS", "EMAIL", and "Contacts File". Below these options, there is a form with a "Nombre" field containing the text "Formulario de captación de datos y documentos de cliente" and a green "Crear" button. The left sidebar contains a menu with "Inicio" and "Receptores", and a vertical label "Aplicaciones".

Módulo Document Manager

Todos los documentos de los clientes son almacenados en repositorios de alta disponibilidad que soportan billones de archivos.

Los archivos son cargados masivamente a través de una cuenta SFTP o uno a uno, a través de una Interfaz de Webservice, según sus necesidades operativas y de seguridad. Además, los clientes finales pueden también hacer upload de archivos desde formularios web.

La interfaz que ofrece el servicio de consulta documentos se basa en un API REST que permite buscar y descargar documentos, crear zips y entregarlos por el canal predefinido por la organización, por el canal preferido del cliente o simplemente por el canal desde el cual se inició la consulta.

Para detalles sobre las API visita:

[HTTPS://DEV.DANACONNECT.COM](https://dev.danaconnect.com)

The screenshot shows the Dana Document Manager interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Inbound Manager', and 'Document Manager'. Below that, there are tabs for 'Billings', 'Statements', and 'SLAs'. A search bar is present with 'Last Name' set to 'Smith' and a 'Search' button. The main content is a table of documents:

Document	Last Name	Creation date
Billing-January-2019.pdf	Smith	01/29/2019 12:01:06 AM
Billing-February-2019.pdf	Smith	02/29/2019 12:15:46 AM
Billing-March-2019.pdf	Smith	03/29/2019 12:05:06 AM
Billing-April-2019.pdf	Smith	04/29/2019 12:01:06 AM
Billing-May-2019.pdf	Smith	05/29/2019 12:01:06 AM
Billing-June-2019.pdf	Smith	01/29/2019 12:12:06 AM
Billing-July-2019.pdf	Smith	01/29/2019 12:01:06 AM
Billing-September-2019.pdf	Smith	09/29/2019 12:01:06 AM

Overlaid on the table are four delivery channel options with arrows pointing to icons below:

- enviar por email**: Points to an 'Email' icon (smartphone).
- enviar por Push**: Points to a 'Web inbox + Push' icon (laptop).
- enviar por chatbot**: Points to a 'Push / Chatbot WhatsApp' icon (smartphone).
- enviar por SMS**: Points to an 'SMS Rich text' icon (message bubble).

Auditoría de Mensajes

Revisión caso por caso de envío histórico de mensajes

Buscador de comunicaciones

Channel: Email SMS CALL

Recipient: farroyo@danaconnect.com

From: 6/1/21, To: 8/3/21

Id	Date	Recipient	Conversation	List
5,904,172,493	04/08/2021 03:55:37 PM	farroyo@danaconnect.com	Envío de OTP	Pruebas FAB
5,959,467,116	17/05/2021 06:46:59 AM	farroyo@danaconnect.com	Envío de la factura	None/Relay
5,959,467,911	17/08/2021 06:51:07 AM	farroyo@danaconnect.com	Notificación de recepción de pago	None/Relay
5,959,837,951	17/08/2021 07:18:59 AM	farroyo@danaconnect.com	Emisión/entrega póliza de salud	None/Relay
5,989,081,822	24/06/2021 12:39:29 PM	farroyo@danaconnect.com	Campaña Marketing Salud	None/Relay
5,989,380,787	24/06/2021 12:49:06 PM	farroyo@danaconnect.com	Campaña Marketing Hogar	None/Relay

REPORTE DE AUDITORIA

Se genera un reporte de la auditoría en PDF con un código QR cuya autenticidad es verificable en una aplicación en línea.



Las entregas de emails se registran en el Módulo de Auditoría junto con las bitácoras de transferencia en formato nativo, es decir, la entrega está certificada.

Traza del mensaje

Recipient: farroyo@danaconnect.com Date: 10/11/2020 04:50:52 PM

From: comunicaciones@danaconnect.com From name: Mercantil Seguros

Subject: Se(nombre), te adjuntamos tu carnet digital

IdConversation: 229903 Conversation name: PKPASS

idList: 1617 List name: PKPASS

Status: Enviado

Opened:

Id	IP Address	Browser	Date
1,665,651,366	96.20.54.125	Apple Mail	10/11/2020 04:50:56 PM
1,665,651,482	96.20.54.125	Apple Mail	10/11/2020 04:51:01 PM

Clicks:

IP	URL	Locate	Date
96.20.54.125	https://servic...	Montreal, Canada, CA	10/11/2020 04:50:58 PM
96.20.54.125	https://servic...	Montreal, Canada, CA	10/11/2020 05:08:25 PM

Herramientas para la seguridad

Tablero de DMARC

Presenta informes diarios de DMARC en una interfaz visual que interpreta los datos y permite monitorear qué servidores están enviando comunicaciones en nombre de su dominio. Además, ofrece el detalle del status para SPF y DKIM

Tablero de entregabilidad

Supervisa y presenta un resumen de los elementos internos y externos que pueden afectar la entrega de mensajes.

Panel de seguridad

Presenta resúmenes de las actividades más recientes, historial de acceso de usuarios, direcciones IP, remitentes autorizados, cronogramas de entrega, reglas de seguridad y más.

Configuración de seguridad de la cuenta

Presenta resúmenes de las actividades más recientes, historial de acceso de usuarios, direcciones IP, remitentes autorizados, cronogramas de entrega, reglas de seguridad y más.

FILTROS POR RANGOS DE FECHAS

Centro de Conocimiento | Asistencia vía Chat | Cerrar sesión

Bienvenido, jsaligner
EXAMPLE Company

Inicio | DMARC Reporter

EXAMPLECOMPANY.COM

From: 12/08/19 To: 11/09/19 Search

SPF email-validation system **99.07%**
pass - (4.262 / 4.302)

DKIM DomainKeys Identified Mail **95.72%**
pass - (4.118 / 4.302)

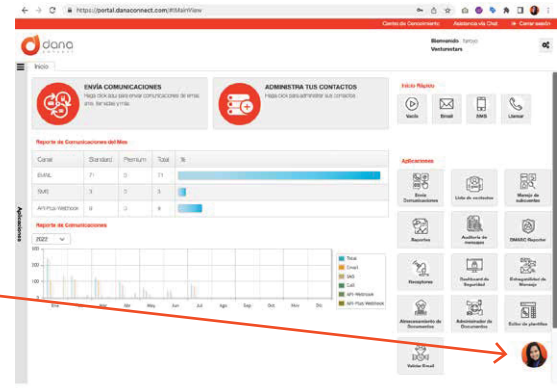
septiembre 2019

Organización	IP	Cantidad	Cumplimiento?	DKIM Data	DKIM Resul...	SPF D
Filter	Filter	Filter	▼	Filter	▼	Filter
google.com	184.173...	8	✗			danaconnect.com pass
google.com	190.202...	1	✗			lvvalica.com pass
google.com	209.85.2...	177	✓	danaconnect.com	pass	danaconnect.com pass
google.com	209.85.2...	63	✓	danaconnect.com	pass	danaconnect.com pass
google.com	168.245...	4	✗	sendgrid.net	pass	sendgrid.net pass
google.com	192.99.8...	1	✗	danaconnect.com	pass	grupoglobalmarketn... pass
google.com	168.245...	4	✗	sendgrid.net	pass	sendgrid.net pass
emailsrv.com	209.85.2...	1	✓	danaconnect.com	pass	danaconnect.com pass

Múltiples recursos disponibles para usuarios y desarrolladores

Chatbot de Soporte

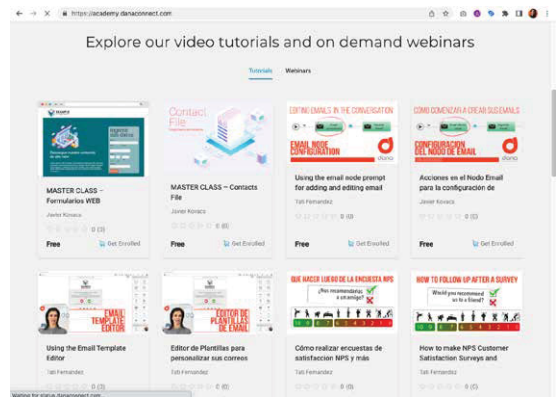
Disponible en la interfaz de todas las páginas de la plataforma. Los mensajes llegan a su Account Manager y a todo el equipo de soporte.



Academia

Tutoriales, videos y webinars sobre el uso de la plataforma y sus aplicaciones. Disponibles en inglés y en español.

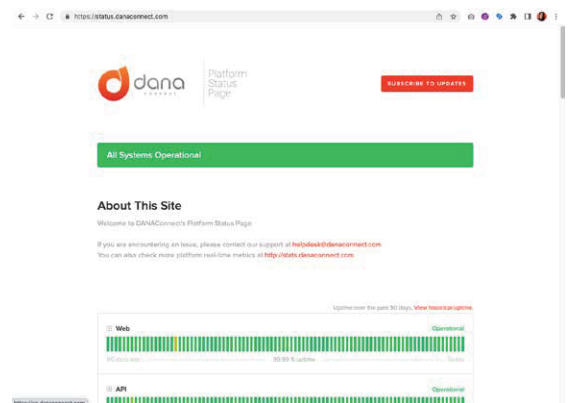
<https://academy.danaconnect.com>



Página de estatus de la plataforma

Ofrece el estatus en tiempo real y suscripciones a notificaciones vía email

<https://status.danaconnect.com>



Estadísticas de la plataforma

Estadísticas históricas detalladas de up-time y disrupciones de servicio.

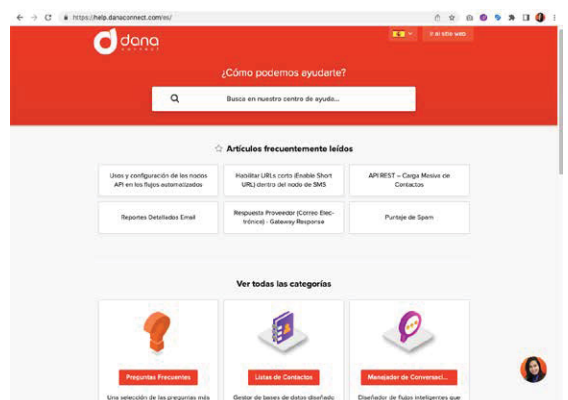
<http://stats.danaconnect.com>

Site de ayuda

Más de 260 artículos y preguntas frecuentes

canal de comunicación y aplicación en español y en inglés.

<https://help.danaconnect.com>



Múltiples recursos disponibles para usuarios y desarrolladores

Portal desarrolladores

Documentación de las APIs para las integraciones con aplicaciones externas.

<https://dev.danaconnect.com>

Este portal ofrece a los desarrolladores la documentación en formato estandar de las API disponibles para el uso de la plataforma.

Ofrece además, los ejemplos de los request en los lenguajes de programación más comunes.

API Disponibles:

- OTP API
- Document Manager API
- Start Conversation API
- File Upload API
- Contact Bulk Upload API
- Validate Mailbox API
- Document Signature API
- Document Download API

The screenshot displays the 'Start Conversation List' API documentation on the Dana Connect developer portal. The page is structured as follows:

- Header:** Includes the Dana Connect logo, navigation links for Website, Platform Status, User Support, and APIs, and a search bar.
- Sidebar:** Contains a 'Getting started' section and a list of API endpoints under 'Conversation API', including 'Start Conversation List' (highlighted).
- Main Content:**
 - Title:** Start Conversation List
 - Description:** Starts a conversation with the preloaded list
 - AUTHORIZATIONS:** basicAuth
 - PATH PARAMETERS:**
 - `conversationID`: integer <int32> [>= 1] (required). Example: 200897. Indicates the id of the conversation to be executed.
 - HEADER PARAMETERS:**
 - `X-DEBUG`: integer <int32> [0 .. 1]. Default: 0. Example: 1. Header that activates debug mode of conversations.
 - Responses:**
 - > 200 Successful Request
 - 400 Request Internal Error
 - 401 Unauthorized user
- Request samples:** A dark-themed panel showing code snippets for Node.js, JS, C#, Java, curl, and Python. The Node.js sample is expanded, showing a `makeRequest` function using `node-fetch` to call the API endpoint.

Funcionalidades de la plataforma

FUNCIONALIDADES ESCALADAS POR EDICIÓN	ESSENTIALS	ADVANCED	ENTERPRISE+
Cantidad de transacciones incluidas	10000	100000	1000000
Usuarios nombrados con soporte sobre la herramienta	1	5	10
Usuarios incluidos para consumos de APIs	1	1	3
Ambiente colaborativo, equipos de trabajo y roles	✓	✓	✓
Galería de plantillas según casos de uso	✓	✓	✓
Administrador de marcas dinámicas	✓	✓	✓
COMUNICACIONES SALIENTES			
Cantidad máxima de dominios remitentes (@sudominio.com)	2	4	8
Capacidad de procesamiento de transacciones por hora	150000	250000	400000
Diseñador drag'n'drop de flujos de comunicaciones	✓	✓	✓
Filtros y eventos en el diseñador de flujos	✓	✓	✓
Canal de email saliente	✓	✓	✓
Canal de SMS salientes	✓	✓	✓
SMS con contenido HTML enriquecido	✓	✓	✓
Editor emails drag' n' drop	✓	✓	✓
Librería de plantillas de email	✓	✓	✓
Temporizadores dentro del diseño de flujos de automatización	✓	✓	✓
Nodo de updates en base de datos desde el editor de flujos	✓	✓	✓
Generación de URLs cortos para SMS	✓	✓	✓
Incorporación de etiquetas para tener contenido dinámico por contacto	✓	✓	✓
Envíos de email con adjuntos (Un mismo archivo a toda la lista de contacto)	✓	✓	✓
Reportes en tiempo real de entregas, aperturas y rebotes	✓	✓	✓
Verificación Anti-Spam en función del contenido html de los emails	✓	✓	✓
Nodo de Inicio de Conversación dentro de un flujo	✓	✓	✓
Integración con Google Analytics	✓	✓	✓
Gestión de bloqueos y denuncias de Spam	✓	✓	✓
Tipificación de servicios de envío para mensajes mandatorios, mercadeo y otros	✓	✓	✓
Nodo de API Request en los flujos para peticiones REST a sistemas externos	✗	✓	✓
Envíos de adjuntos donámicos por email (un archivo diferente a cada destinatario)	✗	✓	✓
Envíos de adjuntos dinámicos por SMS (un archivo diferente a cada destinatario)	✗	✓	✓
Manejo de dominios custom para enlaces emails y SMS enriquecido con HTTPS	✗	✓	✓
Canal de llamadas automatizadas	✗	✗	✓
COMUNICACIONES ENTRANTES			
Editor drag'n'drop de formularios y encuestas	✓	✓	✓
Editor drag'n'drop de páginas de destino (Landing pages)	✓	✓	✓
Manejo de dominios personalizados para formularios con HTTPS	✓	✓	✓
Configuración de keywords para SMS entrantes	✓	✓	✓
Recepción de SMS entrantes para disparar eventos y comunicaciones	✗	✓	✓
Recepción de emails entrantes para disparar eventos y comunicaciones	✗	✓	✓
GESTIÓN DE CONTACTOS			
Capacidad de almacenamiento de Listas de contacto	10 GB	50 GB	100 GB
Administración de múltiples listas de contactos	✓	✓	✓
Personalización de hasta 200 campos por lista de contactos	✓	✓	✓
Gestión de categorías y organización de listas de contactos	✓	✓	✓
Carga masiva de contactos importando CSV o Excel	✓	✓	✓
Capacidad de restringir la visualización de campos para un usuario	✓	✓	✓
Equipo de trabajo y roles en las listas de contactos	✓	✓	✓
Personalización de tipos y longitud de datos base (VARCHAR, INT, TXT, etc)	✓	✓	✓
Importación masiva de contactos vía copiar/pegar desde Excel	✓	✓	✓
Capacidad de segmentación por múltiples campos	✓	✓	✓
Contact File para carga masiva de contactos y actualización automatizada	✗	✓	✓
API de carga masiva de contactos	✗	✓	✓
Tamaño máxima de registros de una lista de contactos	1000000	5000000	10000000
Cantidad máxima de contactos entre todas las listas	5000000	25000000	50000000

Funcionalidades de la plataforma

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN			
Gestión de perfiles, roles y permisos por usuario para cada aplicación	✓	✓	✓
Protocolo HTTPS para todas las páginas	✓	✓	✓
Redundancia de sistemas	✓	✓	✓
Configuración SPF, DKIM y DMARC	✓	✓	✓
Restricción selectiva de Visuaización BD por usuario	✓	✓	✓
Direcciones IP dedicadas	\$	✓	✓
Certificados SSL para dominios personalizados	\$	2	2
Dashboard de seguridad	✓	✓	✓
Cuenta SFTP con llave SSH para manejo de documentos	✗	✓	✓
Personalización de Políticas y vigencia de contraseñas	✗	✓	✓
Restricción de accesos a usuarios por horarios	✗	✓	✓
Filtrado de accesos a usuarios por rangos de IP	✗	✓	✓
Duración de las sesiones	✗	✓	✓
Reporteador visual DMARC de registros diarios	\$	\$	✓
Red Privada Virtual (VPN)	✗	\$	✓
Separación de IP de envío transaccional y masivo	✗	✗	✓
Autenticación multi-factor	✗	✗	✓
Envío de bitácoras de seguridad en tiempo real (Formato SYSLOG)	✗	✗	✓
API REST Node a través de VPN o VPC Peering	✗	✗	✓
GESTIÓN Y ENVÍO DE DOCUMENTOS DIGITALES			
Repositorio de documentos digitales	✗	5 Gb +	50 Gb +
Entrega de documentos por email	✗	✓	✓
Entrega de documentos por SMS	✗	✓	✓
Entrega de documentos vía API con otros canales digitales	✗	✓	✓
Recepción de documentos digitales vía formularios	✗	✓	✓
Cuenta SFTP con llave RSA para manejo del repositorio de documentos	✗	✓	✓
Auditoría de entrega de documentos	✗	✓	✓
Indexación y búsqueda de documentos vía API y autoservicio vía canales digitales	✗	✓	✓
Gestión y configuración de clasificaciones de tipos de documentos	✗	✓	✓
Entrega de paquetes documentos comprimidos vía API	✗	✓	✓
Redundancia del repositorio de documentos	✗	✓	✓
API de carga de documentos	✗	✓	✓
Generación de documentos PDF con firma digital	✗	\$	\$
REPORTERÍA E INTELIGENCIA DE NEGOCIO			
Reporte de envíos totales por canal por mes (email, sms, llamadas)	✓	✓	✓
Exportación de reportes en archivos excel y csv	✓	✓	✓
Métricas de email por conversación (campaña) activada	✓	✓	✓
Reporte de campos de listas de contacto detallado con tipos de dato y longitud	✓	✓	✓
Métricas de email por rango de fechas	✗	✓	✓
Detalle de mensajes enviados por usuario por rango de fecha	✗	✓	✓
Bitácoras detalladas de envíos, aperturas y rebotes de email por conversación	✗	✓	✓
Reportes ETL de retorno	✗	\$	✓
APIS E INTEGRACIÓN			
API REST - Activación de Conversaciones	✓	✓	✓
API REST - Validate Mailbox Validación de buzones de email	\$	\$	\$
Email A2P trazable vía Interfaz SMTP	✓	✓	✓
Nodo cliente API en el diseñador de flujos	✗	✓	✓
API REST – One time password OTP API	✗	✓	✓
SMTP – Envío a lista de contacto activado por trigger enviando un email	✗	✓	✓
API REST - Carga de Archivos Adjuntos	✗	✓	✓
API REST - Carga Masiva de Contactos	✗	✓	✓
API REST - Recuperación datos registros de BD a partir un código ID	✗	✓	✓
API SOAP - Customer Allowance Webservices	✗	✓	✓

Funcionalidades de la plataforma

GOBERNABILIDAD Y COMPLIANCE			
Acceso al balance y total de comunicaciones enviadas	✓	✓	✓
Dashboard de entregabilidad	✓	✓	✓
Gestión de listas negras, bloqueos y denuncias de Spam	✓	✓	✓
Módulo de auditoría de mensajes	Ⓢ	Ⓢ	✓
Auditoría Registros históricos de transmisión de email por 45 días	Ⓢ	Ⓢ	✓
Auditoría Registros históricos de transmisión de email por 1 año	Ⓢ	Ⓢ	✓
Auditoría Registros históricos de transmisión de email hasta 10 años	✗	Ⓢ	Ⓢ
Registro histórico del contenido de los emails	✗	Ⓢ	Ⓢ
Personalización del dominio en enlaces de email	Ⓢ	✓	✓
Gestión de tipos de comunicación para comunicaciones mandatorias reguladas	✗	✓	✓
Control de horarios de envío permitidos y días feriados	✗	✗	✓
Integración con listas negras de entes reguladores gubernamentales	✗	✗	✓
FUNCIONALIDADES PARA DESARROLLADORES			
Configuración de conversación en modo depuración (modo debug)	✗	✓	✓
Ambientes separados de desarrollo, calidad y producción	✗	✗	✓
Logs para desarrolladores	✗	✓	✓
Soporte especializado a desarrolladores	✗	Ⓢ	Ⓢ
Soporte a webservices creados a la medida	✗	✗	✓
SOPORTE AL USUARIO			
Atención telefónica en español	✓	✓	✓
Atención vía email	✓	✓	✓
Atención vía chat online	✓	✓	✓
Acceso al Centro de Conocimientos	✓	✓	✓
Entrenamientos a nuaes personalizados	Ⓢ	1	3
Account Success Manager asignado	✗	✓	✓
Comunicación entre departamentos de operaciones	✗	✗	✓
SLA de Escalamiento de casos de soporte	✗	✗	✓
Soporte 24 x 7 x 365	✗	✗	✓
Monitoreo de conversaciones	✗	✗	✓

LEYENDA:

- ✓ Funcionalidad incluida en la edición
- ✗ Funcionalidad no incluida en la edición
- Ⓢ Posible incluir por un costo adicional

Cobertura de SMS y llamadas automatizadas

SMS

Número corto
Ejemplo: 555888

SMS

Número largo
Ejemplo: +1-954-300-2

Llamada automatizada

Número local del país

	SMS Número corto			SMS Número largo			Llamada automatizada		
	Saliente	Entrante		Saliente	Entrante	Núm. largo	Saliente	Ent. red	Núm.dedicado
USA	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Canada	Sí	Sí*	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
México	Sí	Sí*	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí
Puerto Rico	Sí	Sí*	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Guatemala	Sí	No	No	Sí	No	No	No**	No	No
Honduras	Sí	No	No	Sí	No	No	No**	No	No
El Salvador	Sí	No	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí
Nicaragua	Sí	No	No	Sí	No	No	No**	No	No
República Dominicana	Sí	Sí*	No	Sí	No	No	No**	No	No
Costa Rica	No	No	No	Sí	No	No	No**	No	No
Panamá	Sí	No	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí
Colombia	Sí	Sí*	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí
Venezuela	Sí	Sí*	No	Sí	No	No	No**	No	No
Ecuador	No	No	No	Sí	No	No	No**	No	No
Perú	Sí	Sí*	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí
Brazil	No	No	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí
Bolivia	No	No	No	Sí	No	No	No**	No	No
Paraguay	No	No	No	Sí	No	No	No**	No	No
Uruguay	No	No	No	Sí	No	No	No**	No	No
Chile	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Argentina	No	No	No	Sí	No	No	No**	No	No
Trinidad y Tobago	No	No	No	Sí	No	No	No**	No	No
Jamaica	No	No	No	Sí	No	No	No**	No	No
Haití	No	No	No	Sí	No	No	No**	No	No
Belize	No	No	No	Sí	No	No	No**	No	No
España	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Italia	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Reino Unido	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Portugal	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Alemania	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Francia	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Austria	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Bélgica	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Australia	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Grecia	No	No	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí
Polonia	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Suiza	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Suecia	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Dinamarca	No	No	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí
Noruega	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Finlandia	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Irlanda	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Holanda	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Hungría	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

*El número corto para recibir SMS es compartido y cada empresa tiene asignado un KEYWORD para diferenciar el destino de los mensajes.

**Se puede alcanzar el destino de la llamada, pero realizando una llamada internacional desde USA al país destino.

MÁS DE 90 INSTITUCIONES FINANCIERAS VALIDAN NUESTRAS SOLUCIONES

