



Presentación Corporativa SYBVEN

2024



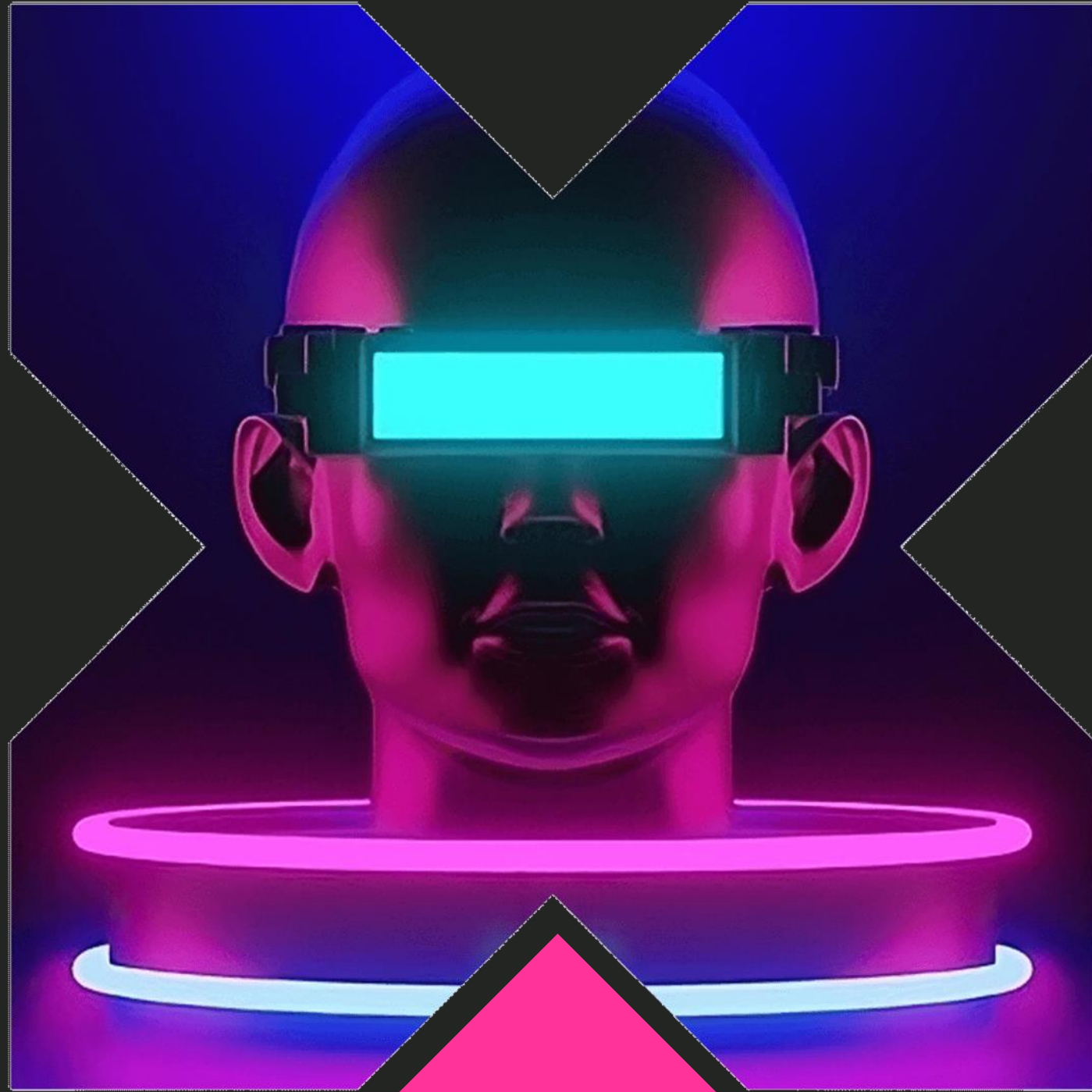


Be digital

En SYBVEN somos un equipo de expertos que con dedicación, innovación y confianza creamos relaciones que dejan una huella positiva en la calidad de vida de las personas.

SYBVEN es sinónimo de una transformación digital de servicios humanizada y sostenible.

Estamos aquí para impactar en las personas a través del uso sostenible de los datos.



Propósito

Impactar a las personas a través de una transformación digital de servicios humanizados y sostenibles

VIVE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE FORMA HUMANA Y SOSTENIBLE

Conectamos con las personas a través de servicios digitales y humanos para transformar tu organización en una cultura innovadora, integrando la agilidad y el compromiso sostenible a las soluciones que ofrecemos.

BENEFICIOS DE COLABORAR CON NOSOTROS

Experiencia comprobada

Por más de 25 años, hemos asegurado la experiencia humana en la resolución de problemas con calidad. Nos comprometemos a la mejora continua siendo flexibles y adaptativos.

Fomentamos la agilidad e innovación

Trabajamos juntos para identificar y resolver problemas de forma oportuna. Nuestra comunicación es asertiva, eficaz, abierta, segura y cálida. Garantizamos alineación y respuestas a los cambios.

Compromiso a largo plazo

Creemos que la transformación digital conecta, humaniza el mundo y facilita soluciones. Lideramos la transformación, dejando huella en nuestros relacionados.



¿Cómo podemos ayudar para solucionar tu punto de dolor?

Transformación digital

Punto de dolor: Gestión de finanzas, supply, talento humano

Resguarda los datos de tu organización digitalmente y gestiona la experiencia interna de tus colaboradores y proveedores. **Solución digital:** Core Digital & ERP, Gestión de Recursos Humanos, Gestión de Documentos digitales.

Aliado: SAP, Qualtrics, Concur, DanaConnect

Punto de dolor: Gestión del valor de tus datos

Facilita la toma de decisiones estratégicas aprendiendo a gestionar tus datos para generar rentabilidad en tu negocio con estrategias exitosas que le den valor a tus datos. **Solución digital:** análisis y gestión de datos.

Aliado: SAP, Soluciones Laser, Intelliboard

Punto de dolor: Gestión de la experiencia

Conecta con tus clientes en tiempo real y de forma automatizada. Potencia tu experiencia de usuario y cultiva clientes felices, con las mejores experiencias multicanal. Escucha lo que tus clientes y empleados necesitan. **Solución digital:** Marketing Automation, e-Learning, Customer Experience & CRM.

Aliado: SAP, Qualtrics, DanaConnect, Open LMS, Anthology, Class, Intelliboard

Punto de dolor: Automatización de procesos

Personaliza y automatiza tus procesos con asistentes virtuales empresariales. Integra tus procesos de negocio de forma segura y confiable, para una empresa inteligente. **Solución digital:** BOT e inteligencia Artificial, Desarrollo e integración de apps.

Aliado: SAP, Kore.ai, HCL Software, Soluciones Laser, DanaConnect

Agilidad

Cifras De Interés

El talento es nuestro motor y nuestra mejor referencia de liderazgo colaborativo.

+25

Años de experiencia

+350

Clientes satisfechos

+17

Países con proyectos

+20

Certificaciones

+100

Proyectos





Estamos aquí para impactar en las personas a través del uso sostenible de los datos.

Sedes principales

- EE.UU
- Ecuador
- Perú
- República Dominicana
- Puerto Rico
- Venezuela
- Islas Vírgenes

Dónde tenemos presencia

- EE.UU
- Ecuador
- Perú
- República Dominicana y el Caribe
- Bolivia
- Venezuela
- Centroamérica
- Puerto Rico



Aliados

En SYBVEN ofrecemos soluciones digitales disruptivas y con visión a futuro, enmarcados en una cultura innovadora



Conoce más sobre SAP

Haz de tu empresa una organización más inteligente



¿Qué puedes hacer?

- Customer Experience & CRM
- ERP Cloud
- Gestión de finanzas
- Gestión de gastos
- Cadena digital de suministros
- Gestión de capital humano
- Gestión de datos y analítica
- Cadena de Suministro

Conoce más sobre Qualtrics

Líder en Gestión de Experiencias, es un motor de escucha activa e inteligente para la voz de tus clientes y empleados con el fin de tomar acción oportuna y cerrar las brechas de la experiencia

qualtrics^{XM}

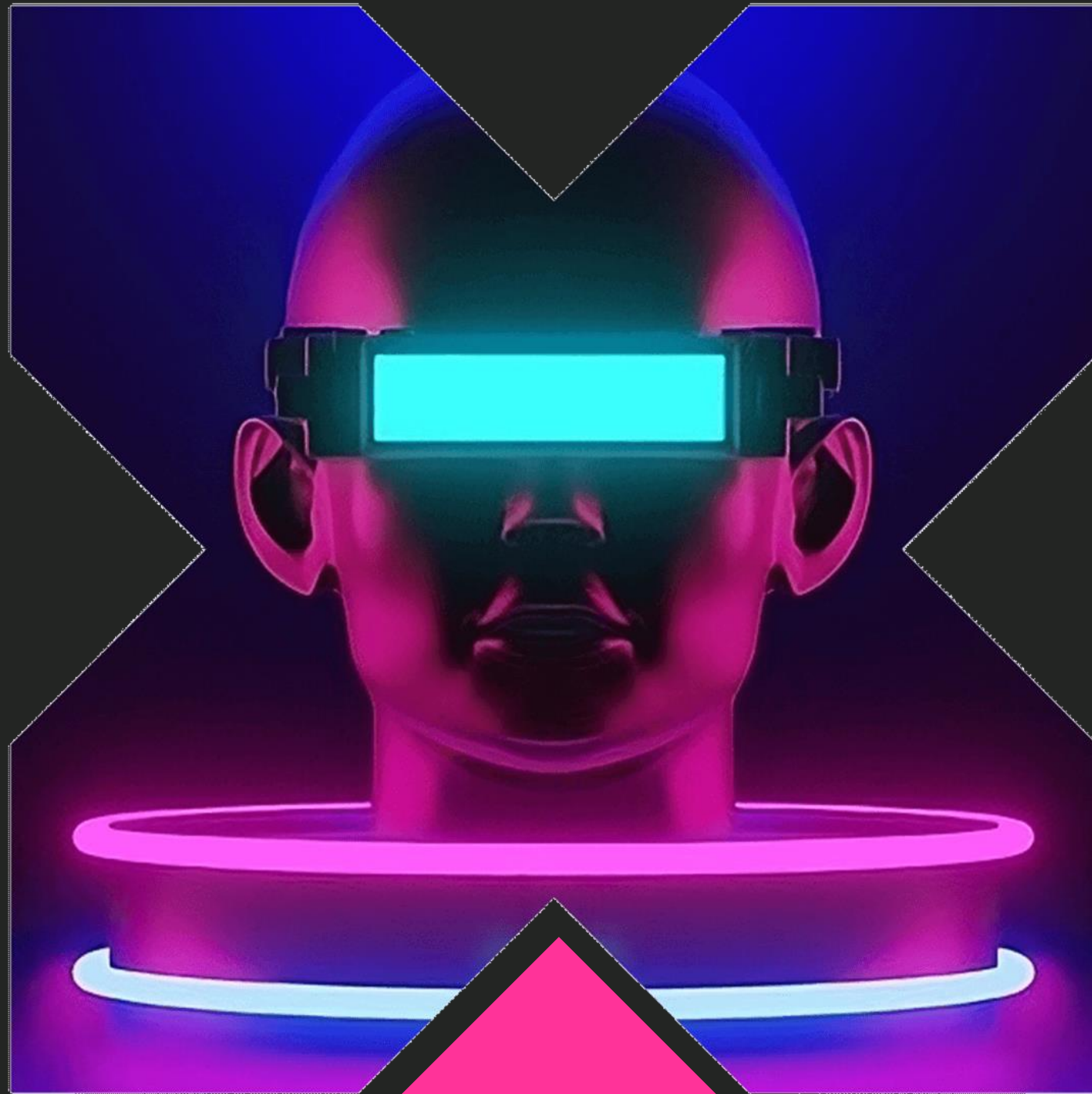
¿Qué puedes hacer?

- Convertir a los **clientes** en fanáticos
- Convertir a los **productos** en obsesiones
- Convertir a los **empleados** en embajadores
- Convertir a las **marcas** en religiones



Conoce más sobre DanaConnect

Automatización de procesos basados en comunicaciones



¿Qué puedes hacer?

- Marketing y ventas
- Onboarding
- Cobranzas y estados de cuenta
- Evaluar la experiencia del cliente
- Atención del cliente
- Calidad de datos del cliente
- Automatización de flujos de procesos
- Construcción de campañas digitales

Conoce más sobre Kore Ai

Líder en diseños conversacionales con inteligencia artificial. Implemente un customer journey humanizado a través de canales de voz y digitales con IA. e IA Generativa

¿Qué puedes hacer?

- Asistentes virtuales conversacionales hechos a la medida
- Atienda a sus clientes manteniendo el hilo de la conversacion en todos sus canales
- Asistentes virtuales conversacionales prediseñados para EX y CX
 - Smart Assist
 - Bank Assist
 - Health Assist
 - Retail Assist
 - Agent Assist
 - HR Assist

kore.ai

Conoce más sobre HCL Software

Transforma la experiencia del cliente con soluciones web o móviles

HCLSoftware

¿Qué puedes hacer?

- Construye apps para transformar la experiencia del cliente
- Reimagina el curso de tu organización con experiencias y aplicaciones atractivas con nuestra plataforma low code y no - code



Conoce más sobre Anthology

Transformación educativa para el éxito del aprendizaje y las instituciones educativas



¿Qué puedes hacer?

- **Blackboard Learn:** LMS que permite una experiencia de aprendizaje innovadora, atractiva y con IA incluida para la creación de contenidos.
- **Anthology ally:** proporciona entornos digitales inclusivos con acceso total a los contenidos, mejorándolos de forma dinámica para satisfacer las necesidades, los desafíos y las preferencias individuales de los estudiantes.

Conoce más sobre Open LMS

Proveemos soluciones LMS de código abierto para llevar una experiencia de aprendizaje altamente eficaz, personalizada y atractiva



¿Qué puedes hacer?

- **Open LMS EDU:** ofrece a las instituciones Educativas una gran experiencia de enseñanza y aprendizaje en línea.
- **Open LMS WORK:** garantiza a las organizaciones el cumplimiento de sus requisitos y objetivos estratégicos de Capacitación y desarrollo del personal.

Conoce más sobre Intelliboard

Hacemos que tu equipo de sistema de gestión de aprendizaje sea inteligente

IntelliBoard

¿Qué puedes hacer?

- Historias basadas en datos
- Supervisión del éxito de aprendizaje y del desempeño del Docente.
- Datos procesables en todo momento y en tiempo real.



Casos de éxito

Sabemos que nuestros clientes necesitan agilidad en los procesos de su negocio y podemos aportar valor, acompañándolos con soluciones digitales más humanas, desarrollando su potencial para alcanzar el éxito.



Grupo PUNTACANA

Implementamos en Grupo PuntaCana un programa de experiencia transversal: CX y EX
Además de acompañar a nuestro cliente con:

- Pulsos trimestrales de seguimiento
- Crecimiento de los puntos de medición del ciclo de vida.



Gerardo Ortiz Corp.

Gerardo Ortiz Corp. toma la decisión de implementar SAP, considerando que se trata de una Plataforma de clase Mundial, que les permitirá su crecimiento como corporación, dándole la integración de todas las operaciones y áreas del negocio en una sola plataforma. -Mejorar y optimizar sus procesos con la finalidad de dar cumplimiento a sus objetivos como corporación.



Laboratorios LETI

DANAConnect, les permitió incorporar a las áreas de Marketing, Estrategia Digital y TI el uso de esta herramienta intuitiva para facilitar el proceso de diseño y gestión de sus propias campañas comunicacionales sobre cualquier canal, además de brindarles la opción de manejar altos volúmenes de despacho de comunicaciones.



Casos de éxito

Sabemos que nuestros clientes necesitan agilidad en los procesos de su negocio y podemos aportar valor, acompañándolos con soluciones digitales más humanas, desarrollando su potencial para alcanzar el éxito.

Venemergencia



Logró automatizar la medición de la satisfacción del usuario en tiempo real gracias a la implementación de Qualtrics CustomerXM, logrando mejorar la atención y el servicio en el sector de salud y convirtiendo detractores en embajadores de la marca.

Banescó (República Dominicana)



De la mano de Sybven y Kore.ai, se convirtió en el primer banco de República Dominicana en desarrollar un asistente virtual con inteligencia artificial llamada DANI; el primer chatbot que se integra al canal oficial de WhatsApp de un banco en la isla caribeña. Surge como una iniciativa orientada a ofrecer servicios personalizados y transformar la experiencia de los clientes.

Simple TV



De la mano de Sybven y SAP, implementó un proyecto innovador, con metodología active, y en tiempo récord, logrando poner en marcha el core financiero digital de su negocio.



Casos de éxito

Sabemos que nuestros clientes necesitan agilidad en los procesos de su negocio y podemos aportar valor, acompañándolos con soluciones digitales más humanas, desarrollando su potencial para alcanzar el éxito.



Universidad Continental

Posicionar nuestras soluciones de manera que pudieran realizar actividades interactivas, fácil de calificar, creación de contenido innovador con rutas de aprendizajes personalizadas y reportes para toma de decisiones



Banesco (Venezuela)

Implementación del CRM Operativo y Analítico, Sybven como el integrador digital cuenta con la experiencia y las herramientas para poder impulsar el mejoramiento de sus procesos y su crecimiento continuo en los desarrollos basados en la estrategia incluyendo en la propuesta de valor todos los componentes.



Banco Mercantil Panamá

Desarrollamos una aplicación para que los Clientes del Banco pudieran realizar todas las transacciones a través del Móvil



¡Síguenos la pista!

Vive la innovación con soluciones y servicios personalizados, para que tu empresa supere todos los retos del futuro.



Negocios

ventas@sybven.com

Mercadeo

comunicaciones@sybven.com



sybven.com



Corporación Sybven



@csybven



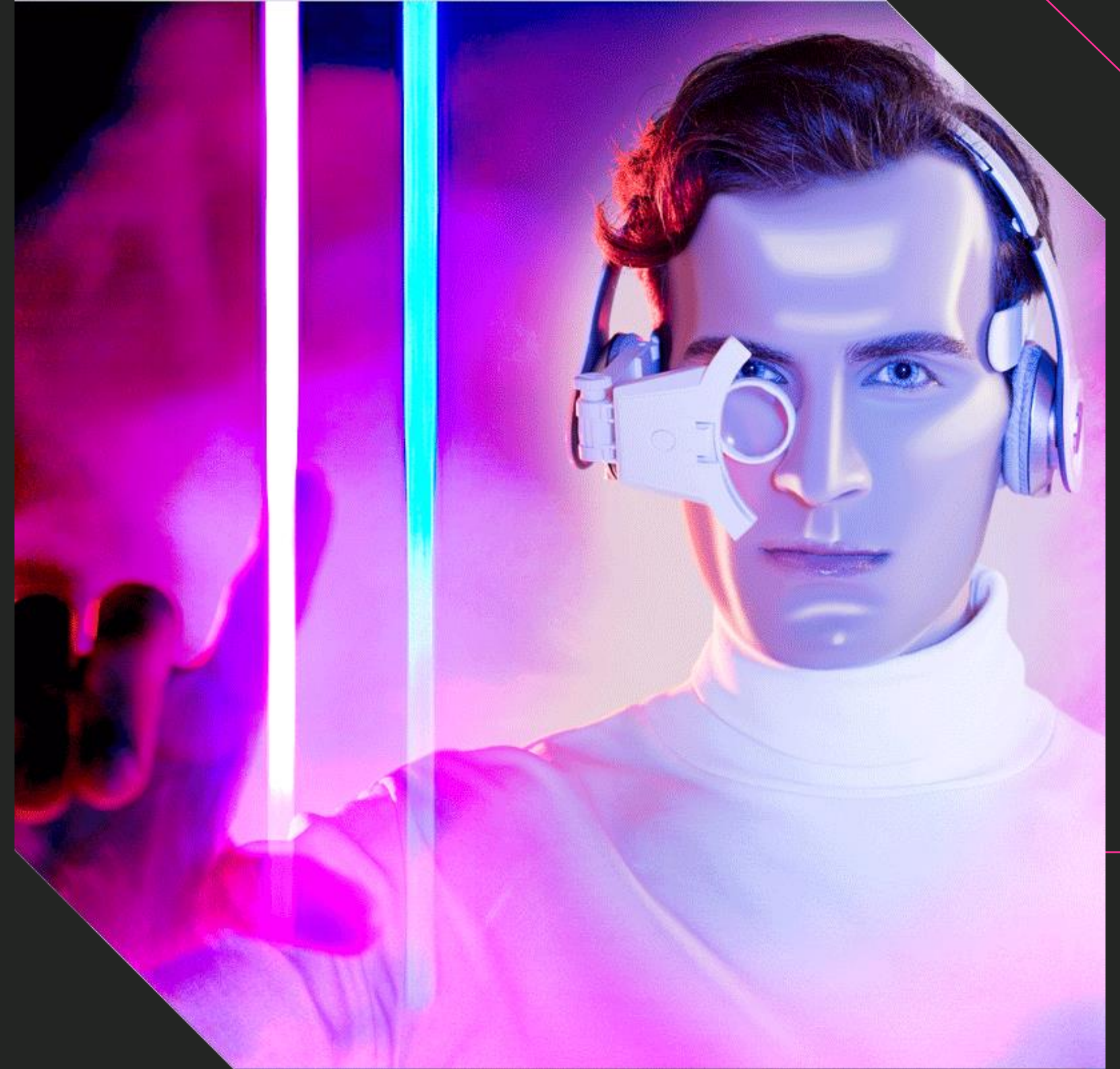
csybven



csybven



Sybven





sybven.com

