

La guía definitiva para elegir la plataforma GenAI adecuada

Opciones estratégicas para líderes

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
Resumen Ejecutivo	4
Introducción	5
El Poder Transformador de GenAI	5
La importancia estratégica para los líderes	5
Entendiendo las necesidades de su negocio	6
Evaluación de los desafíos y puntos críticos actuales	7
Determinación de objetivos y resultados específicos	8
Plan de acción para GenAI: de la idea a la implementación	9
Evaluación de las opciones de plataforma de GenAI	9
Preguntas para hacer y criterios para evaluar	10
Modelos y orquestación LLM	11
NLP: Mastering the Art of Human Communication	11
MLM avanzados: potenciando la información predictiva	11
Herramientas y pila tecnológica de GenAI	12
Visual Builder, Debugger, and Prompt Studio	12
Visual Builder	12
Debugger	14
Prompt Studio	14
Centro de modelos y orquestación de opciones de LLM	15
Centro de modelos	15
Orquestación de opciones de LLM	16
Banco de trabajo de administración, herramientas de colaboración y barandillas	16
Banco de trabajo de administración	16
Herramientas de colaboración	16
Barandillas	17

Tabla de Contenidos

Operaciones en Servicios de GenAI

Ajuste fino y evaluación del modelo

Ajuste fino

Evaluación del modelo

Implementación, inferencia escalable y gobernanza

Inferencia escalable

Gobernanza

Información y capacidades de MLOps

Obtener información

Aproveche MLOps

Servicios de datos y su integración

Bases de datos vectoriales

Conectores de datos de IA

Conectores de la base de conocimientos

Integración de sistemas

Gestión de costos y ROI

Consideraciones clave sobre el ROI para la implementación de GenAI

Preparación empresarial

Seguridad y Cumplimiento

Escalabilidad e integración

Flexibilidad y personalización

Flexibilidad y personalización

Propiedad y costo total de propiedad (TCO)

Evaluación del proveedor de tecnología

Evaluar el historial de proveedores y las opiniones de los clientes

Evaluar el soporte, la capacitación y el mantenimiento continuo

Presentamos GALE: La plataforma GenAI de última generación

Principales características y beneficios de GALE

Impacto de GALE en el mundo real

¡Estamos todos juntos en esto!

18

18

18

18

19

19

19

20

20

20

21

21

22

22

23

24

25

26

26

27

27

27

28

29

30

30

31

32

32

33

Resumen ejecutivo

La guía definitiva para seleccionar una plataforma GenAI para líderes ofrece un marco esencial para los tomadores de decisiones que buscan aprovechar el poder transformador de la IA generativa (GenAI). Este informe técnico explica los criterios críticos para evaluar las plataformas GenAI, haciendo hincapié en su alineación estratégica con los objetivos organizacionales, las capacidades tecnológicas y las estrategias de implementación.

La guía, que está preparada para revolucionar las industrias y agregar un valor anual sustancial, proporciona a los líderes los conocimientos necesarios para navegar por este panorama en rápida evolución. Proporciona recomendaciones prácticas para garantizar que los líderes puedan tomar decisiones estratégicas e informadas, alineando esas inversiones con sus objetivos a largo plazo y sus necesidades competitivas.

Introducción

El potencial transformador de GenAI

A lo largo de la historia, las innovaciones tecnológicas han transformado las sociedades, y la inteligencia artificial (IA) es un excelente ejemplo de ese cambio. Desde la optimización de los procesos empresariales hasta la predicción de las preferencias de los consumidores, la IA ya ha tenido un impacto significativo entre bastidores.

Ahora, con la llegada de la IA generativa (GenAI), estamos al borde de un salto transformador. La GenAI tiene el potencial de agregar billones de dólares en valor anual y cambiar fundamentalmente la forma en que se aborda el trabajo, prometiendo revolucionar los flujos de trabajo y las operaciones empresariales a una escala sin precedentes.

La importancia estratégica para los líderes

En 2024, el rápido avance de GenAI está transformando las industrias a un ritmo notable. Gartner pronostica que para 2025, GenAI estará integrada en el 100% de las ofertas de IA conversacional de las empresas, lo que refleja el entusiasmo generalizado y el impulso estratégico entre los ejecutivos de alto nivel.

A medida que el debate sobre la legitimidad de GenAI se desplaza hacia la implementación estratégica, los líderes e inversores buscan activamente los socios ideales de GenAI para seguir siendo competitivos. Esta transformación presenta una oportunidad significativa para que los tomadores de decisiones obtengan una ventaja competitiva aprovechando las capacidades de GenAI.

Sin embargo, navegar por el panorama de GenAI implica más que simplemente adoptar nuevas tecnologías. Requiere alinear estas innovaciones con los objetivos organizacionales y los avances

constantes y los cambios regulatorios.

Los pronósticos indican que el 30% de los proyectos de GenAI pueden abandonarse después de la prueba de concepto debido a problemas como la mala calidad de los datos, los controles de riesgo inadecuados, el aumento de los costos y la falta de toma de decisiones meditadas no solo sobre la selección de tecnología sino también sobre la alineación estratégica con los objetivos a largo plazo. Este informe técnico sirve como guía definitiva para navegar en el espacio GenAI, centrándose en los aspectos clave a tener en cuenta al seleccionar una plataforma que satisfaga las necesidades de su organización.

Exploraremos las características distintivas de las plataformas GenAI de primer nivel y brindaremos consejos prácticos para evaluar sus capacidades. Profundicemos en el mundo de las plataformas GenAI, lo que le permitirá tomar decisiones estratégicas bien informadas para el éxito de su organización.

Entendiendo las necesidades de su negocio

Antes de sumergirse en las posibilidades que ofrece GenerativeAI (GenAI), es fundamental comprender el punto de partida y los objetivos de su organización. Esta evaluación inicial es similar a trazar su rumbo antes de zarpar: saber dónde se encuentra y a dónde quiere ir es clave para aprovechar al máximo GenAI.

Antes de sumergirnos en las posibilidades transformadoras de GenerativeAI (GenAI), es esencial comprender primero cómo esta tecnología puede beneficiar específicamente a su organización. GenAI se destaca por comprender las intenciones de los usuarios, analizar datos estructurados y no estructurados, generar respuestas precisas a través de la generación aumentada por recuperación (RAG) y crear contenido adaptado a diversas necesidades. Con estas capacidades en mente, evalúe los desafíos actuales de su organización, como las dificultades para interpretar las necesidades de los usuarios, administrar grandes volúmenes de datos o producir contenido de alta calidad.

Al comparar estos desafíos con las fortalezas de GenAI, puede aprovechar estratégicamente su potencial para abordar sus problemas únicos e impulsar mejoras significativas en la generación de contenido y conocimiento de la eficiencia.

Evaluación de los desafíos y puntos críticos actuales

Para maximizar los beneficios de la IA generativa (GenAI), es fundamental identificar primero los puntos críticos y las ineficiencias específicas de su organización. Este proceso implica un examen exhaustivo de los flujos de trabajo y sistemas actuales.

Reflexione sobre las siguientes preguntas para orientar su evaluación:

- ¿Cuáles son los obstáculos en sus flujos de trabajo?
Analice sus procesos comerciales para identificar tareas manuales y actividades repetitivas que ralentizan las operaciones. Considere las áreas en las que se producen retrasos o ineficiencias con frecuencia.

- ¿Qué problemas persistentes afectan la eficiencia de su equipo?
Piense en desafíos como gestionar consultas complejas de clientes, administrar datos inconsistentes o lidiar con grandes volúmenes de tareas rutinarias. Identificar estos problemas lo ayudará a identificar áreas en las que GenAI puede tener un impacto significativo.
- ¿Cómo se comparan sus sistemas actuales?
Evalúe el rendimiento y las limitaciones de sus sistemas existentes. Determine dónde hay brechas que GenAI podría llenar para mejorar la productividad, mejorar la precisión o agilizar las operaciones.

Al identificar minuciosamente estos desafíos, puede comprender mejor dónde GenAI puede brindar más valor e impulsar mejoras significativas en su organización.

Determinación de objetivos y resultados específicos

Una vez que comprenda claramente los puntos críticos de su organización, el siguiente paso es definir sus objetivos para implementar GenAI. Establecer objetivos específicos le ayudará a

garantizar que sus iniciativas GenAI estén alineadas con su estrategia comercial más amplia y ofrezcan resultados mensurables.

Considere las siguientes preguntas:

¿Qué pretende lograr?

Determine los objetivos principales de su implementación de GenAI. ¿Busca mejorar las interacciones con los clientes, automatizar tareas repetitivas u obtener información más profunda para la toma de decisiones estratégicas? Aclarar sus objetivos le ayudará a centrar sus esfuerzos.

¿Cómo medirá el éxito?

Establezca métricas claras y cuantificables para evaluar el éxito de sus proyectos GenAI. Esto podría incluir mejoras en los tiempos de respuesta, reducción del trabajo manual, mayor precisión en el procesamiento de datos u otros KPI relevantes. Los objetivos mensurables garantizarán que sus iniciativas GenAI estén encaminadas a generar resultados tangibles.

¿Qué resultados se esperan?

Defina las mejoras específicas que anticipa al implementar GenAI. Describa cómo estos resultados contribuirán a su estrategia comercial, ya sea a través de ahorros de costos, mayor satisfacción del cliente o una mejor gestión de los recursos.

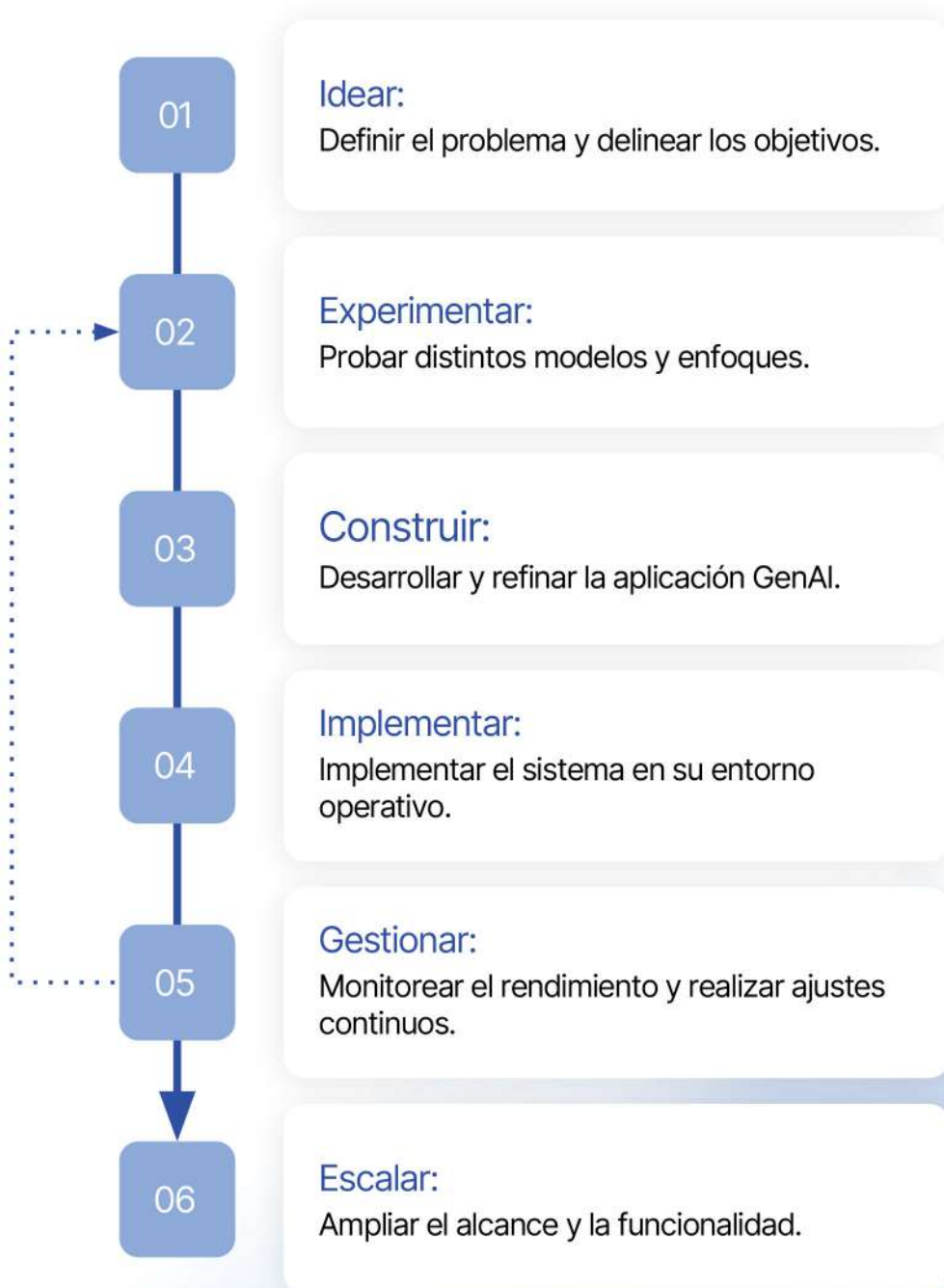
Al establecer objetivos detallados y específicos, se asegura de que su implementación de GenAI esté enfocada en lograr resultados que se alineen con sus objetivos estratégicos. Este enfoque específico lo ayudará a aprovechar todo el potencial de GenAI para impulsar el éxito empresarial.

Plan de acción para GenAI: de la idea a la implementación

Para implementar GenAI con éxito se necesita un enfoque estructurado. Este plan comienza con la ideación, donde se define el problema y se delinean los objetivos. Luego pasa a la experimentación, donde se prueban varios modelos y enfoques para encontrar el que mejor se adapte a las necesidades. El siguiente paso es la construcción, donde se desarrolla y perfecciona la aplicación GenAI.

Luego viene la implementación, que integra el sistema en su entorno operativo. La gestión continua garantiza que se controle el rendimiento y se realicen los ajustes necesarios, lo que conduce a la fase final, el escalamiento, donde se amplían el alcance y la funcionalidad del sistema a medida que madura.

Etapas de implementación de GenAI: desde el concepto inicial hasta la escala completa



Evaluación de las opciones de plataforma de GenAI

Elegir la plataforma GenAI adecuada no es solo una decisión, es una inversión estratégica para preparar a su organización para el futuro y desbloquear posibilidades ilimitadas en la era de la automatización inteligente. Para los tomadores de decisiones que evalúan las plataformas GenAI, la profundidad de las capacidades tecnológicas se traduce directamente en ventajas estratégicas.

Al seleccionar una plataforma GenAI con capacidades tecnológicas superiores, las organizaciones no solo mejoran la agilidad y la eficiencia operativas, sino que también se posicionan a la vanguardia de la innovación dentro de sus industrias.

Para tomar una decisión informada, es esencial comprender los distintos modelos y plataformas LLM disponibles y evaluarlos en función de criterios clave. Esta sección proporciona una descripción general de los diferentes tipos de modelos y plataformas, junto con los factores críticos a considerar en su proceso de selección.

Preguntas para hacer y criterios para evaluar

Al seleccionar una plataforma GenAI, tenga en cuenta estas preguntas críticas y criterios de evaluación para garantizar una implementación exitosa:

Al seleccionar una plataforma GenAI, tenga en cuenta estas preguntas críticas y criterios de evaluación para garantizar una implementación exitosa:

Facilidad de acceso y experimentación: ¿Con qué facilidad puede acceder, probar y evaluar diferentes modelos LLM?

Compatibilidad con múltiples LLM: ¿La plataforma admite varios LLM, incluidos modelos básicos, comerciales, personalizados y de código abierto? ¿Cómo puede adaptar el resultado del modelo para satisfacer las necesidades de su organización?

Integración con datos empresariales: ¿Qué tan bien se integra la plataforma con sus sistemas existentes? ¿La plataforma se integra perfectamente con sus datos y administra las entradas y salidas con barandillas? ¿Puede la plataforma generar información con y sin sus datos patentados?

Capacidad para crear o traer sus propios modelos: ¿La plataforma le permite crear sus propios modelos de lenguaje pequeños? ¿Qué tan fácil es hacerlo y mantiene un historial de versiones?

Versatilidad de casos de uso: ¿Qué tan bien puede la plataforma soportar múltiples casos de uso? Integración de flujo de trabajo: ¿Puede combinar tareas

de manera eficiente para crear flujos de trabajo complejos?

Facilidad de creación, monitoreo y escalado: ¿La plataforma es fácil de usar para crear, monitorear y escalar soluciones? ¿Cómo se asegura de que el resultado del sistema cumpla con las expectativas del usuario y brinde valor?

Propiedad y flexibilidad: ¿Cómo maneja la plataforma la propiedad de los datos y las aplicaciones y la flexibilidad de implementación? Enfatice la importancia de conservar la propiedad de sus datos y aplicaciones. Asegúrese de que la plataforma ofrezca flexibilidad en las opciones de implementación y evite la dependencia de proveedores, lo que le permitirá cambiar de proveedores, si es necesario, sin perder el control sobre sus activos.

Seguridad y responsabilidad: ¿Qué medidas se han implementado para garantizar el uso responsable y ético de GenAI?

Costo y ROI: ¿Cuál es la estructura de costos y cómo se alinea con el retorno de la inversión esperado? ¿Qué estrategias se han implementado para administrar y controlar los costos?

En las próximas secciones de este informe técnico, profundizaremos en estos criterios de evaluación y exploraremos estrategias prácticas para una implementación exitosa de GenAI.

Lectura sugerida: Los 50 principales casos de uso de GenAI

Modelos y orquestación LLM

NLP: Mastering the Art of Human Communication

En el corazón de la IA generativa eficaz se encuentra el procesamiento del lenguaje natural (PLN), una tecnología fundamental que permite a las máquinas comprender y generar lenguaje humano con fluidez y precisión.

Las sólidas capacidades del PLN permiten a GenAI interpretar matices en el habla, comprender el contexto y responder de manera inteligente a las consultas en tiempo real. Esta capacidad no consiste simplemente en traducir palabras, sino en captar intenciones, sentimientos y estructuras lingüísticas complejas, lo que hace que las interacciones sean fluidas y naturales para los usuarios en varios idiomas y dialectos.

El panorama de GenAI presenta una variedad de modelos y plataformas LLM, cada uno de los cuales atiende a diferentes necesidades y aplicaciones. A continuación, se detallan las principales opciones:

Modelos básicos: estos modelos, como GPT-4 y BERT, se entrenan en grandes conjuntos de datos y ofrecen amplias capacidades en numerosas tareas. Sirven como una base sólida para crear resultados de alta calidad y se pueden adaptar para aplicaciones específicas mediante ajustes finos.

Modelos comerciales: desarrollados por los principales proveedores de tecnología, estos modelos (por ejemplo, la API de OpenAI, Google Cloud AI) vienen con características adicionales, soporte empresarial y capacidades de integración. Están diseñados para un rendimiento y una confiabilidad sólidos en entornos comerciales.

Modelos personalizados: Los modelos personalizados, diseñados para satisfacer necesidades comerciales específicas, son versiones perfeccionadas de modelos fundamentales o se desarrollan desde cero utilizando datos patentados. Son ideales para organizaciones que requieren resultados especializados o funcionalidades únicas. Además, la creación de sus propios modelos de lenguaje pequeños (SLM) permite soluciones altamente personalizadas que pueden abordar requisitos de nicho específicos o demandas operativas. Con la capacidad de mantener un historial de versiones, puede realizar un seguimiento de los cambios y las mejoras, lo que garantiza que los modelos evolucionen en consonancia con sus objetivos comerciales.

Modelos de código abierto: Estos modelos, como GPT-Neo y GPT-J, están disponibles de forma gratuita y abiertos a las contribuciones de la comunidad. Ofrecen flexibilidad y oportunidades de personalización, adecuadas para organizaciones con la experiencia técnica para adaptarlos e implementarlos.

Lectura recomendada: [Modelos de lenguaje reducido: el Futuro Catalizador del Éxito Organizacional](#)

MLM avanzados: potenciando la información predictiva

Más allá del procesamiento del lenguaje natural (PLN), la eficacia de GenAI depende de su capacidad de aprovechar modelos avanzados de aprendizaje automático. Estos modelos sirven como columna vertebral, lo que permite que las plataformas aprendan de grandes conjuntos de datos, distingan patrones y hagan predicciones con precisión. Ya sea para predecir el comportamiento del cliente, optimizar los flujos de trabajo operativos o generar contenido personalizado, estos modelos se perfeccionan continuamente a través de procesos de aprendizaje interactivos. Esta adaptabilidad garantiza

que GenAI evolucione junto con las necesidades de su negocio, volviéndose cada vez más hábil para impulsar decisiones informadas y eficiencias operativas.

¡Se prevé un aumento de 200 mil millones de dólares en GenAI!

McKinsey estima que el mercado emergente de servicios relacionados con Gen AI/IA podría tener un valor de más de 200 mil millones de dólares para 2029.

Herramientas y pila tecnológica de GenAI

Para seleccionar la plataforma GenAI adecuada es necesario conocer en profundidad las herramientas y los componentes disponibles. Estos elementos son cruciales para optimizar el desarrollo, la implementación y la gestión de las soluciones GenAI.

Esta sección profundiza en los componentes clave: constructores visuales, depuradores, estudios de indicaciones, centros de modelos, herramientas de orquestación y funciones administrativas y de colaboración esenciales.

Visual Builder, Debugger y Prompt Studio

Visual Builder

Objetivo:

Un constructor visual es una herramienta de diseño intuitiva que permite a los usuarios crear y modificar aplicaciones de IA generativa (GenAI) a través de una interfaz de arrastrar y soltar. Está diseñado para facilitar el desarrollo de flujos de trabajo complejos sin la necesidad de una amplia experiencia en codificación.

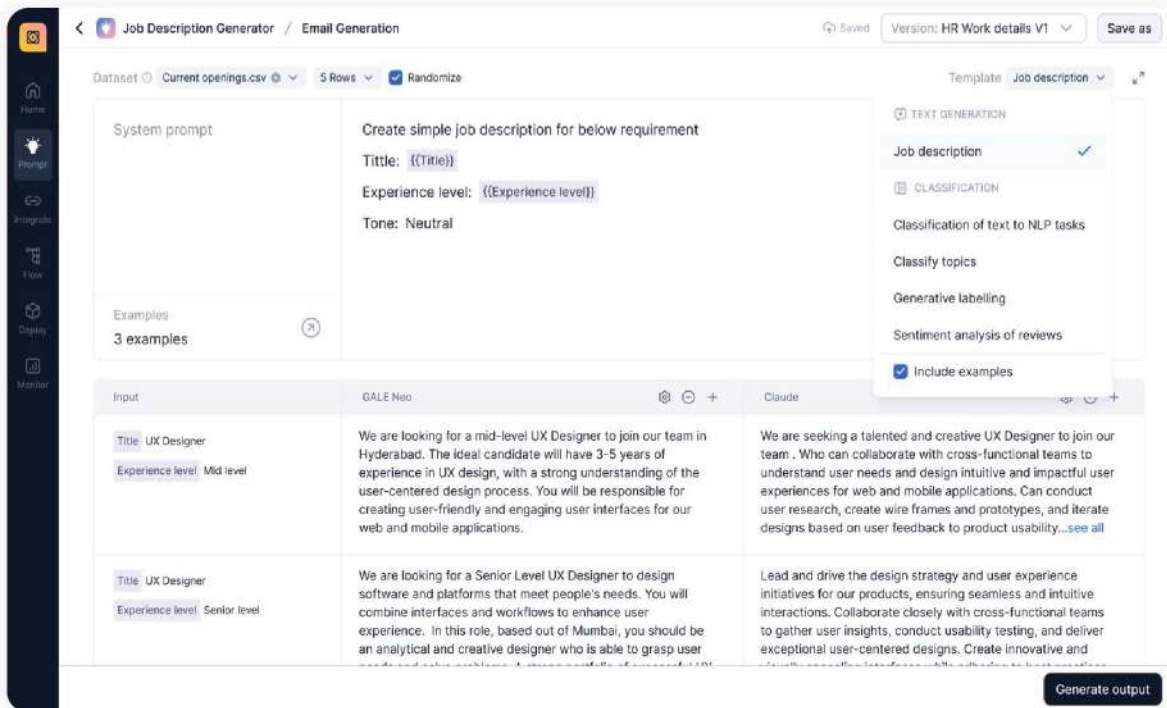
Qué buscar:

Interfaz fácil de usar: busque un generador con una interfaz de arrastrar y soltar clara e intuitiva que simplifique el diseño del flujo de trabajo y la accesibilidad para usuarios con habilidades mínimas de codificación.

Gestión de configuración compleja: asegúrese de que la herramienta pueda manejar y simplificar configuraciones complejas, apoyando el desarrollo de aplicaciones sofisticadas con facilidad.

Capacidades de integración: busque un generador que se integre perfectamente con sus modelos GenAI y otros sistemas, lo que garantiza una funcionalidad fluida y versatilidad de aplicaciones.

Mejora de la productividad: opte por un generador que mejore la productividad al reducir los requisitos de codificación y amplíe el alcance de la colaboración y la innovación en equipo.



Model name	Base model	Tags	Status	Updated on
Agent_client_qa	mistralai/Mistral-73-Instruct-v0.3	agent_client	Fine-tuning completed	Aug 22, 2024
Llama-Finetune	meta-llama/Llama-2-7b-H		Optimizing...	Aug 21, 2024
phi-3-mini-4k-finetune	microsoft/Phi-3-mini-4k-instruct		Fine-tuning completed	Aug 19, 2024
speaker_tagging2	mistralai/Mistral-73-Instruct-v0.3	Speaker tagging	Fine-tuning completed	Aug 19, 2024
next_best_category_email_automation	google/flan-t5-large		Fine-tuning completed	Aug 13, 2024
Sub_cat_deflection_base_email_automation	google/flan-t5-base		Fine-tuning completed	Aug 13, 2024
Sentiment_response_email_automation	google/flan-t5-base		Fine-tuning completed	Aug 13, 2024
summarization_mistral	mistralai/Mistral-73-Instruct-v0.2		Fine-tuning completed	Aug 13, 2024
Entity_Extraction02_email_automation	google/flan-t5-large		Fine-tuning completed	Aug 13, 2024
summarization_mistral_v03	mistralai/Mistral-73-Instruct-v0.3	summarization Mistralv0.3	Fine-tuning completed	Aug 12, 2024
Insurance_tagging	meta-llama/Llama-3-8B-Instruct	Insurance tagging	Fine-tuning completed	Aug 7, 2024
gmo_suzume8b_0088	lightblue/suzume-llama-3-8B-japanese		Fine-tuning completed	Aug 1, 2024
testingcheck1	mistralai/Mistral-73-Instruct-v0.2		Fine-tuning completed	Jul 26, 2024
testing-check	mistralai/Mistral-73-Instruct-v0.2		Fine-tuning completed	Jul 26, 2024

Debugger

Objetivo:

Las herramientas de depuración son esenciales para diagnosticar y resolver problemas dentro de los modelos GenAI. Ofrecen funciones como puntos de interrupción, inspección de variables y ejecución paso a paso para identificar y solucionar problemas de manera eficiente.

Qué buscar:

Detección de errores e informes: busque funciones que ofrezcan detección e informes de errores integrales para agilizar la resolución de problemas y mejorar el rendimiento del modelo.

Integración y facilidad de uso: seleccione un depurador que se integre bien con su entorno de desarrollo GenAI y ofrezca una interfaz fácil de usar para mejorar la productividad y la eficiencia de la resolución de problemas.

Puntos de interrupción y ejecución de pasos: elija un depurador que admita puntos de interrupción y ejecución paso a paso para facilitar la resolución de problemas y problemas de manera precisa.

Inspección de variables: asegúrese de que la herramienta permita una inspección detallada de las variables para analizar el estado de sus modelos e identificar anomalías.

Prompt Studio

Objetivo:

El estudio de indicaciones es un entorno dedicado a crear, probar y refinar las indicaciones que interactúan con los modelos GenAI. Le permite experimentar con diversas entradas para optimizar las respuestas del modelo.

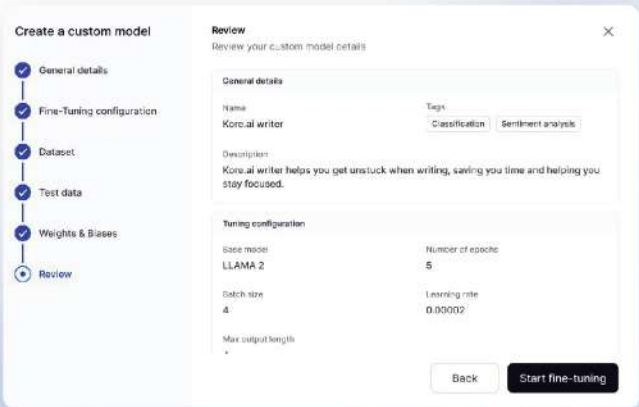
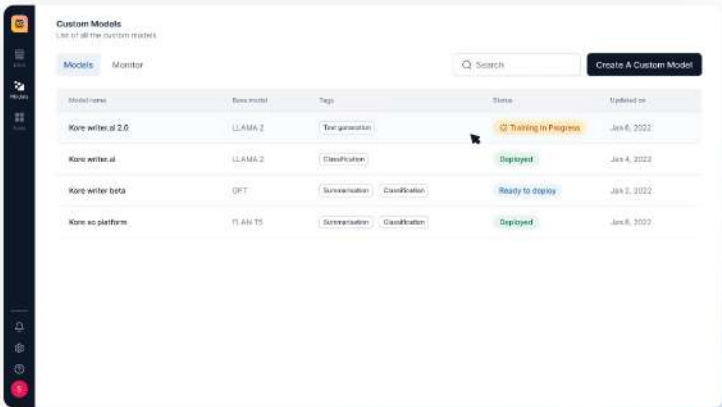
Qué buscar:

Comentarios en tiempo real: seleccione un estudio de indicaciones que brinde comentarios en tiempo real sobre el rendimiento de las indicaciones para facilitar ajustes y mejoras inmediatos.

Integración con modelos GenAI: elija un estudio que se integre perfectamente con sus modelos GenAI para agilizar el proceso de optimización y mejorar la efectividad general.

Herramientas de creación de indicaciones: asegúrese de que el estudio ofrezca herramientas intuitivas para crear y modificar indicaciones para adaptar las interacciones según sus necesidades.

Capacidades de prueba e iteración: busque funciones que admitan pruebas exhaustivas y refinamiento iterativo de las indicaciones para mejorar la precisión y relevancia de las respuestas.



Centro de modelos y orquestación de opciones de LLM

Centro de modelos

Propósito:

El centro de modelos funciona como un repositorio centralizado para una variedad de modelos entrenados previamente, incluidas opciones básicas, comerciales, personalizadas y de código abierto. Facilita el descubrimiento, la evaluación y la implementación de modelos adaptados a sus necesidades específicas.

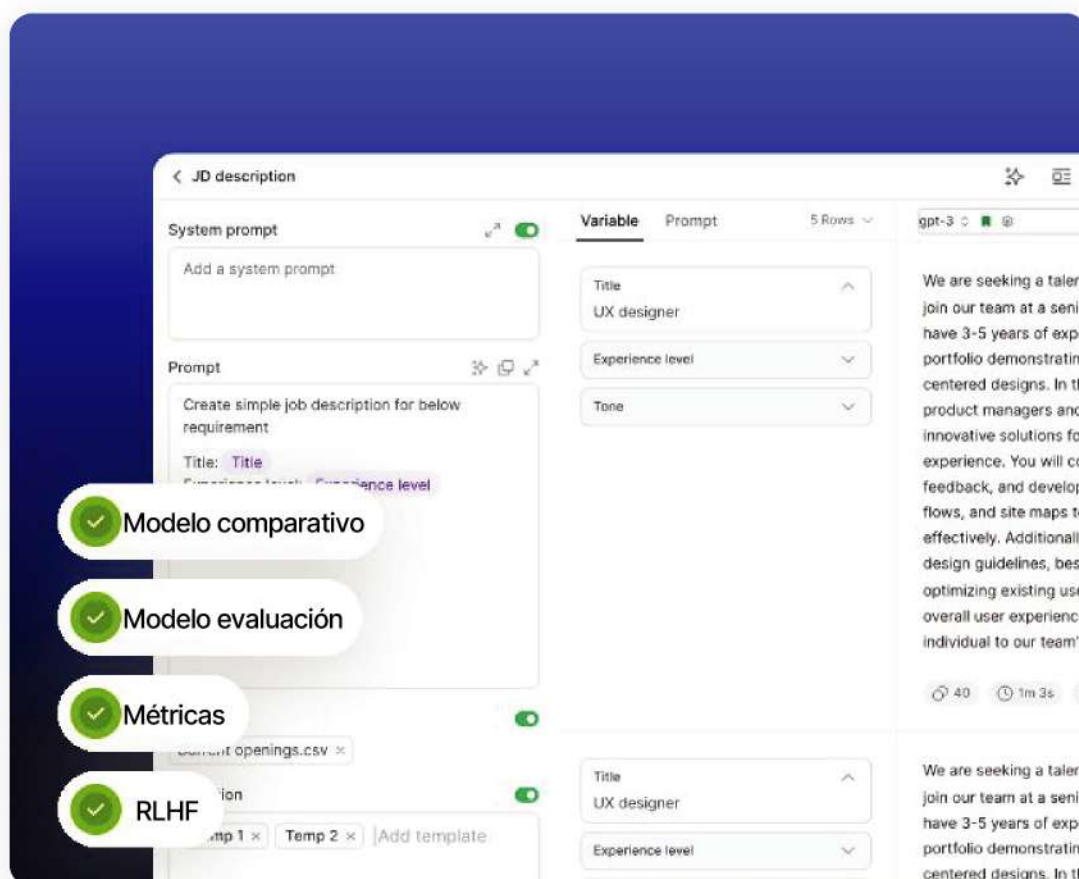
Qué buscar:

Facilidad de integración: elija un centro de modelos que admita una integración perfecta con sus sistemas GenAI, simplificando el proceso de implementación.

Acceso centralizado: opte por un centro que consolide el acceso a varios modelos en un solo lugar, lo que reduce la complejidad y acelera la implementación de capacidades avanzadas.

Selección de modelos diversos: asegúrese de que el centro ofrezca una amplia variedad de modelos para abordar diferentes casos de uso y requisitos.

Herramientas de evaluación: busque características que le permitan evaluar el rendimiento y la idoneidad del modelo antes de la implementación.



Orquestación de opciones de LLM

Objetivo:

Las herramientas de orquestación supervisan la implementación y la coordinación de múltiples LLM (Large Language Models, modelos de lenguaje grandes) dentro de su ecosistema GenAI. Garantizan una interacción e integración fluidas de diversos modelos, optimizando su rendimiento colectivo.

Qué buscar:

Adaptabilidad: busque características que respalden los requisitos en evolución y permitan la mejora continua de sus soluciones GenAI.

Gestión centralizada: opte por herramientas que proporcionen una interfaz unificada para administrar e implementar LLM, agilizando las operaciones y reduciendo la complejidad.

Integración fluida: asegúrese de que la herramienta pueda integrar eficazmente varios LLM, facilitando interacciones fluidas y funcionalidades combinadas.

Optimización del rendimiento: elija herramientas que mejoren el rendimiento colectivo de múltiples modelos, aprovechando sus fortalezas para mejorar las capacidades generales del sistema.

Banco de trabajo de administración, herramientas de colaboración y barandillas

Banco de trabajo de administración

Objetivo:

El banco de trabajo de administración actúa como un panel de control centralizado para administrar su entorno GenAI, ofreciendo funciones para la gestión del acceso de los usuarios, la configuración del sistema y la supervisión operativa.

Qué buscar:

Gestión de usuarios: herramientas para establecer permisos, administrar roles y garantizar un acceso seguro.

Configuración del sistema: configuraciones intuitivas para ajustar los parámetros del sistema y supervisar las operaciones.

Supervisión operativa: funciones integrales de monitoreo y generación de informes para realizar un seguimiento del rendimiento y el uso del sistema.

Herramientas de colaboración

Objetivo:

Las herramientas de colaboración mejoran el trabajo en equipo y agilizan la gestión de proyectos con espacios de trabajo compartidos, plataformas de gestión de proyectos y sistemas de control de versiones.

Qué buscar:

Espacios de trabajo compartidos: plataformas que permiten la colaboración en tiempo real y el uso compartido de documentos.

Gestión de proyectos: herramientas que rastrean el progreso, asignan tareas y administran los plazos.

Control de versiones: sistemas que administran cambios y actualizaciones de código y documentación.

Barandillas

Objetivo:

Las barandillas garantizan que las soluciones GenAI cumplan con los estándares éticos y operativos, incorporando protocolos de seguridad, medidas de cumplimiento y consideraciones de IA responsable (RAI).

Qué buscar:

Al considerar cuidadosamente estas herramientas y componentes de la pila, puede seleccionar una plataforma GenAI que se alinee con sus objetivos estratégicos y necesidades operativas. Estas características son esenciales para construir, administrar y escalar sus soluciones GenAI de manera efectiva, asegurando una implementación exitosa y un éxito a largo plazo.

Cumplimiento ético: características para gestionar sesgos, prevenir toxicidad y cumplir con las pautas de la marca.

Supervisión del rendimiento: herramientas para la evaluación continua del rendimiento y la detección de problemas.

Calidad de los datos: mecanismos para garantizar la integridad y precisión de los datos.

Adherencia normativa: cumplimiento de las leyes y estándares relevantes para mantener los estándares éticos y legales. Para obtener una guía detallada de RAI, consulte el Marco de IA responsable. El enlace se actualizará.



¡Se avecina una revolución tecnológica!

67% de las empresas están incrementando sus inversiones en IA y GenAI, y se prevé que los presupuestos tecnológicos crezcan un 4,6 % anual hasta 2029.

El estado de la IA a principios de 2024: La adopción de GenAI aumenta y comienza a generar valor
McKinsey & Company



Guardrails					
Ensure the safety and appropriateness of LLM responses using the Guardrails.					
0/6 Enabled					
GUARDRAIL NAME		STATUS	LLM INPUT	LLM OUTPUT	MODEL
Restrict Toxicity Prevent the dissemination of potentially harmful prompts and responses by analyzing the toxicity of the text.		☒	2/5 Features	3/5 Features	OpenAI - GPT 3.5
Blacklist Topics Ensure the conversations are within acceptable boundaries and avoid any conversations by adding a list of sensitive or controversial topics.		☐	0/5 Features	0/5 Features	-
Detect Prompt Injection Secure the application from prompt manipulations tailored against LLMs by identifying and mitigating the injections in the prompts.		☐	0/5 Features	0/5 Features	-
Filter Responses Discard the LLM response that contains one or more text patterns.		☐	0/5 Features	0/5 Features	-
Restrict Bias Ensure the LLM responses are neutral and do not exhibit any particular bias.		☐	NA	0/5 Features	-
Validate Factual Consistency Ensure the consistency and correctness of the LLM responses to certain statements or instructions in the prompt.		☒	2/5 Features	3/5 Features	Custom - Falcon Large

Operaciones en Servicios de GenAI

La gestión de soluciones de IA generativa (GenAI) implica algo más que implementar modelos. Requiere un enfoque integral para garantizar que los modelos se ajusten, se implementen de manera efectiva y se optimicen continuamente. Aquí hay una guía práctica para comprender los servicios de operaciones esenciales para GenAI:

Ajuste fino y evaluación del modelo

Ajuste fino de modelos

Objetivo:

Adapte los modelos previamente entrenados para satisfacer necesidades específicas ajustándolos con sus datos. Este proceso refina el rendimiento del modelo para manejar mejor tareas o dominios particulares.

Qué buscar:

Elija una plataforma que admita métodos de ajuste fino flexibles y ofrezca herramientas para una fácil personalización. Esto garantiza que sus modelos estén optimizados para sus requisitos únicos.

Evaluación de modelos

Objetivo:

Evalúe el rendimiento de sus modelos utilizando varias métricas y puntos de referencia. La evaluación lo ayuda a medir la precisión, la relevancia y la efectividad general.

Qué buscar:

Elija una plataforma que admita métodos de ajuste fino flexibles y ofrezca herramientas para una fácil personalización. Esto garantiza que sus modelos estén optimizados para sus requisitos únicos.

Implementación, inferencia escalable y gobernanza

Implementación

Objetivo:

Integre sus modelos GenAI en su entorno de producción sin problemas. La implementación implica configurar modelos para que funcionen sin problemas con sus sistemas existentes.

Qué buscar:

Busque una plataforma que simplifique los procesos de implementación y admita diversos escenarios de implementación. Una implementación efectiva es crucial para el éxito operativo.

Inferencia escalable:

Objetivo:

Asegúrese de que sus modelos puedan manejar cargas de trabajo variables mediante la optimización de los recursos computacionales. La inferencia escalable administra el rendimiento a medida que fluctúan las demandas de los usuarios.

Qué buscar:

Elija una plataforma que ofrezca opciones de escalabilidad y herramientas de optimización del rendimiento. Esto garantiza que sus modelos puedan manejar demandas crecientes de manera eficiente.

Gobernanza:

Objetivo:

Supervise el uso de los modelos GenAI para garantizar que cumplan con las regulaciones y los estándares éticos. La gobernanza implica monitorear el comportamiento del modelo y la integridad de los datos.

Qué buscar:

Opte por plataformas con sólidas funciones de gobernanza que respalden el cumplimiento y el uso ético. Una gobernanza eficaz es esencial para la gestión de riesgos y la integridad operativa.

Información y capacidades de MLOps

Obtener información:

Objetivo:

Utilice datos y análisis para realizar un seguimiento del rendimiento, las interacciones de los usuarios y la eficiencia. Los conocimientos lo ayudan a tomar decisiones informadas y mejorar sus modelos.

Qué buscar:

Busque plataformas que proporcionen herramientas de informes y análisis aplicables. Estos conocimientos son cruciales para la mejora y la optimización continuas.

Aproveche MLOps:

Objetivo:

Implemente prácticas de MLOps para administrar y operacionalizar modelos de aprendizaje automático de manera eficiente. Esto incluye la automatización de flujos de trabajo, el monitoreo

Qué buscar:

Elija plataformas con capacidades integrales de MLOps, rendimiento y administración de actualizaciones que apoyen la automatización, el monitoreo y la administración del ciclo de vida. MLOps garantiza que sus modelos sigan siendo efectivos y actualizados. Recuerde que enfocarse en estos elementos clave de los servicios de operaciones de GenAI lo ayudará a administrar y optimizar sus modelos de manera efectiva. Al seleccionar una plataforma que se destaque en cuanto a ajustes, implementación, gobernanza, conocimientos y MLOps, garantizará que sus soluciones GenAI brinden un valor sostenido y se alineen con sus objetivos comerciales.

Servicios de datos y su integración

En el ámbito de la IA generativa (GenAI), los servicios de datos sólidos y la integración perfecta son cruciales para maximizar el valor de sus soluciones. Esta sección explora los componentes esenciales de los servicios de datos y la integración, incluidas las bases de datos vectoriales, los conectores de AI de datos y los conectores de KnowledgeBase, y brinda orientación para garantizar que estos elementos funcionen sin problemas con sus sistemas existentes.

Bases de datos vectoriales

Objetivo:

Las bases de datos vectoriales son sistemas especializados diseñados para gestionar vectores de alta dimensión, que codifican puntos de datos complejos en formatos que los modelos de IA generativa (GenAI) pueden procesar de manera eficiente. Son fundamentales para tareas como búsquedas de similitud y comprensión semántica, lo que permite capacidades avanzadas de manejo de datos.

Qué buscar:

Al seleccionar una base de datos vectorial, priorice las siguientes características para garantizar un rendimiento e integración óptimos:

Rendimiento: opte por bases de datos que brinden recuperación y procesamiento de alta velocidad para respaldar un manejo rápido y eficiente de los datos.

Escalabilidad: elija una solución que pueda escalar con el crecimiento de sus datos, que se adapte a volúmenes crecientes de vectores de alta dimensión sin comprometer el rendimiento.

Integración: garantice la compatibilidad con su infraestructura de datos existente para una integración y un flujo de datos sin inconvenientes.

Actualizaciones en tiempo real: busque compatibilidad con actualizaciones de datos en tiempo real para mantener la relevancia y precisión de la información utilizada por los modelos GenAI.

Procesamiento eficiente de consultas: seleccione una base de datos que admita capacidades de consulta avanzadas, mejorando la velocidad y la eficacia de la recuperación y el análisis de datos.

Al centrarse en estas consideraciones clave, puede seleccionar una base de datos vectorial que mejore la eficiencia y la capacidad de sus aplicaciones GenAI, lo que generará un mejor rendimiento y resultados.

Conectores de datos de IA

Objetivo:

Los conectores de IA de datos sirven como intermediarios que facilitan la integración perfecta de los modelos de IA generativa (GenAI) con diversas fuentes de datos. Garantizan un flujo de datos fluido entre sus aplicaciones GenAI y bases de datos externas, API o sistemas de almacenamiento de datos, lo que permite resultados de IA precisos y relevantes.

Qué buscar:

Al seleccionar conectores de datos, tenga en cuenta lo siguiente para garantizar una integración y una gestión de datos efectivas:

Compatibilidad: elija conectores que admitan una amplia gama de fuentes de datos, lo que garantiza que puedan integrarse con sus bases de datos, API y sistemas de almacenamiento existentes.

Velocidad de transferencia de datos: opte por conectores que ofrezcan transferencia de datos rápida y eficiente para minimizar la latencia y admitir el procesamiento de datos en tiempo real.

Fácil configuración: busque conectores que sean fáciles de configurar e implementar, lo que reduce el tiempo de configuración y la complejidad.

Compatibilidad con varios formatos de datos: asegúrese de que los conectores puedan manejar diferentes formatos de datos para mantener la flexibilidad y la integridad de los datos en todos los sistemas.

Sincronización confiable: elija conectores que proporcionen sincronización de datos consistente y confiable para mantener sus aplicaciones GenAI actualizadas con la información más reciente.

Conectores de la base de conocimientos

Objetivo:

Los conectores de KnowledgeBase conectan los modelos de IA generativa (GenAI) con repositorios de conocimiento estructurados o bases de datos, lo que permite que los modelos accedan y utilicen bases de conocimiento integrales.

Qué buscar:

Integración con sistemas de gestión de conocimiento:

Asegúrese de que los conectores admitan varios sistemas de gestión de conocimiento y puedan integrarse sin problemas con su infraestructura existente.

Capacidad de manejo de datos: Elija conectores que puedan administrar grandes volúmenes de datos, lo que garantiza que el modelo tenga acceso a información extensa y detallada.

Actualizaciones en tiempo real: Opte por conectores que brinden actualizaciones en tiempo real para mantener la base de conocimiento actualizada y relevante.

Capacidades de búsqueda avanzada: Busque funciones que admitan funciones de búsqueda avanzada para recuperar y utilizar rápidamente información específica dentro de la base de conocimiento.

Esta integración mejora la capacidad de los modelos para generar respuestas precisas y contextualmente relevantes al aprovechar amplias fuentes de información.

Integración de sistemas

Objetivo:

La integración de sistemas implica garantizar que sus soluciones de Inteligencia artificial generativa (GenAI) se alineen perfectamente con sus sistemas y flujos de trabajo existentes.

Qué buscar:

Compatibilidad con los sistemas existentes: asegúrese de que la plataforma se integre bien con su infraestructura de TI, arquitectura de datos y procesos comerciales actuales.

Capacidades de integración sólidas: busque compatibilidad con varias API, formatos de datos e interoperabilidad con sus herramientas y sistemas existentes.

Facilidad de migración y sincronización de datos: Elija soluciones que faciliten la migración y sincronización de datos sin problemas para minimizar las interrupciones y garantizar una integración perfecta.

Minimización de interrupciones: opte por plataformas que agilicen la integración para reducir la intervención manual y mejorar la eficiencia del flujo de datos.

Entender y aprovechar las bases de datos vectoriales, los conectores de Inteligencia artificial de datos y los conectores de la base de conocimiento son fundamentales para optimizar sus aplicaciones GenAI.

Garantizar una integración perfecta con sus sistemas existentes mejorará la eficiencia y eficacia de sus soluciones, lo que se traducirá en mejores resultados y operaciones más fluidas.

Gestión de costos y ROI

Al evaluar las plataformas GenAI, es fundamental demostrar un retorno de la inversión claro y el valor de la plataforma para garantizar la aceptación de las partes interesadas y tomar decisiones de inversión informadas. Comience destacando los posibles retornos financieros y beneficios estratégicos, que no solo justifican la inversión inicial, sino que también ayudan a priorizar las iniciativas de IA en curso. Al mostrar cómo la plataforma mejora la eficiencia operativa, aumenta la satisfacción del cliente y fortalece la ventaja competitiva, puede buscar con confianza un crecimiento y una innovación sostenibles.

Lectura recomendada: Cómo calcular el valor comercial y el costo de los casos de uso de IA generativa

Para liberar todo el potencial de su plataforma GenAI, concéntrese en calcular el ROI y comprender su propuesta de valor. Cuantificar las ganancias financieras y los beneficios estratégicos permite optimizar la asignación de recursos, mitigar el riesgo e identificar oportunidades transformativas para el éxito a largo plazo. Equilibrar el rendimiento y el presupuesto implica evaluar las compensaciones entre los modelos de alto rendimiento y sus costos asociados. Priorice las características esenciales que impactan significativamente sus objetivos comerciales para optimizar el rendimiento mientras administra los gastos de manera eficaz.

Adopte un enfoque por fases comenzando con un proyecto piloto o de menor escala para evaluar el rendimiento y el costo antes de comprometerse con la implementación a gran escala. Aumente gradualmente sus inversiones en función de los resultados y el ROI de estas fases iniciales. Revise continuamente el rendimiento del modelo y realice análisis de costo-beneficio periódicos para refinar las estrategias, asegurando que sus inversiones alcancen los niveles de rendimiento deseados sin salirse de las limitaciones presupuestarias. Este método ayuda a mantener un equilibrio óptimo entre el rendimiento y el costo, generando valor y respaldando sus objetivos estratégicos.

Consideraciones clave sobre el ROI para la implementación de GenAI

01

Ahorro de costos

Automatización de tareas repetitivas:

Reduzca los costos operativos mediante la automatización de procesos rutinarios.

02

Generación de ingresos

Experiencias de cliente mejoradas:

Impulse el crecimiento de los ingresos a través de interacciones y satisfacción mejoradas con los clientes.

03

Ahorro de tiempo

Procesos simplificados:

Acelere las operaciones optimizando los flujos de trabajo y reduciendo los esfuerzos manuales

04

Mitigación de riesgos

Estrategias de gestión proactiva:

Reduzca los riesgos con sistemas avanzados de monitoreo e intervención temprana.

05

Costos de oportunidad

Decisiones de desarrollo o compra:

Evalúe las ventajas y desventajas entre desarrollar soluciones internas y comprar tecnologías externas.

06

Inversiones adicionales

Necesidades tecnológicas futuras:

Necesidades tecnológicas futuras: Planifique los costos continuos asociados con la evolución de la tecnología, incluidos los LLM externos y las llamadas API.

07

Costos continuos

Mantenimiento de los LLM:

Considere los gastos recurrentes de mantenimiento y actualización de modelos de lenguaje grandes.

Preparación empresarial

Para que las soluciones de IA generativa (GenAI) sean eficaces en un entorno empresarial, deben cumplir requisitos estrictos de seguridad, cumplimiento, escalabilidad y gobernanza. En esta sección, se analizan los aspectos clave de la preparación empresarial, incluidas las consideraciones de seguridad y cumplimiento, la escalabilidad y las opciones de implementación, y la implementación de barreras de seguridad y marcos de IA responsable (RAI).

Seguridad y Cumplimiento

La seguridad y el cumplimiento normativo son fundamentales a la hora de seleccionar una plataforma GenAI. Su plataforma debe cumplir con estrictas normas de privacidad de datos, como el RGPD (Reglamento General de Protección de Datos) y la CCPA (Ley de Privacidad del Consumidor de California), lo que garantiza que la información confidencial esté protegida y se cumplan los estándares legales. Las características de seguridad clave que se deben buscar incluyen un cifrado sólido para los datos en tránsito y en reposo, controles de acceso integrales y auditorías de seguridad periódicas para detectar y abordar vulnerabilidades.

Además, la plataforma debe incorporar prácticas de IA responsable (RAI) para mitigar los riesgos relacionados con sesgos, toxicidad y calidad de los datos. Esto incluye mecanismos para garantizar la imparcialidad, el cumplimiento de las directrices de la marca y el cumplimiento de los estándares éticos en la implementación de IA.

Lectura recomendada: Para obtener orientación detallada sobre las prácticas de RAI, consulte el Marco de IA responsable

Escalabilidad e integración

La escalabilidad y la integración perfecta son fundamentales para maximizar el valor de su inversión en GenAI. La plataforma debe integrarse sin problemas con los sistemas de TI existentes, como CRM (gestión de relaciones con los clientes), ERP (planificación de recursos empresariales) y bases de datos patentadas, para garantizar una implementación sin inconvenientes.

La escalabilidad garantiza que la plataforma pueda adaptarse a volúmenes de datos e interacciones de usuarios cada vez mayores sin comprometer el rendimiento. Esto incluye la escalabilidad horizontal, que permite que el sistema maneje cargas de datos adicionales, y la escalabilidad vertical, que admite la incorporación de funciones y características avanzadas a medida que su negocio crece. Una plataforma escalable garantiza relevancia y eficacia a largo plazo, adaptándose a las necesidades empresariales cambiantes y a los avances tecnológicos.



Los proyectos piloto más exitosos se centran en demostrar el potencial comercial, no en la viabilidad técnica.

Cómo realizar proyectos piloto de IA generativa,
Gartner



Flexibilidad y personalización

La personalización y la flexibilidad son esenciales para adaptar las soluciones GenAI a sus requisitos comerciales específicos. Una plataforma que ofrece capacidades de personalización sólidas le permite ajustar algoritmos de IA, flujos de trabajo e interfaces de usuario para que se adapten a sus procesos y objetivos únicos.

La flexibilidad también significa que la plataforma puede evolucionar con las condiciones cambiantes del mercado y los requisitos regulatorios. Esta adaptabilidad respalda la innovación continua y garantiza que la solución GenAI siga siendo relevante y eficaz a medida que su negocio y el panorama de la IA evolucionan.

Flexibilidad general de implementación

Evalúe la flexibilidad de implementación general de la plataforma, incluida su capacidad para integrarse con una variedad de sistemas, admitir múltiples LLM (modelos de lenguaje grandes) y adaptarse a diferentes proveedores o bots preexistentes.

Esta flexibilidad permite que la plataforma se adapte a diversas necesidades organizacionales y entornos tecnológicos, lo que garantiza una implementación más versátil y efectiva.

Propiedad y costo total de propiedad (TCO)

Propiedad y costo total de propiedad (TCO)

Comprender la propiedad de los datos y las aplicaciones es fundamental para evitar la dependencia de un proveedor. Asegúrese de mantener el control sobre sus datos y aplicaciones para mantener la flexibilidad y proteger sus inversiones.

Además, evalúe el costo total de propiedad (TCO), que abarca los costos iniciales de configuración, el mantenimiento continuo y las futuras inversiones en tecnología, LLM externos y llamadas API. Una comprensión integral del TCO le ayudará a elaborar presupuestos y planificar las finanzas, lo que le permitirá evaluar las implicaciones financieras a largo plazo de sus soluciones GenAI.

Al priorizar estos factores (seguridad, escalabilidad, personalización, flexibilidad de implementación y claridad financiera), puede asegurarse de que su plataforma GenAI esté bien equipada para satisfacer las demandas de su empresa e impulsar el éxito sostenible en sus iniciativas de IA



Hacia el futuro: ¡Más del **80%** de los ISV adoptarán la IA generativa para 2026!,

Cómo realizar proyectos piloto de IA generativa,
Gartner



Evaluación del proveedor de tecnología

La reputación del proveedor y los servicios de soporte son más que simples consideraciones complementarias: son componentes fundamentales de la gestión de riesgos y el éxito a largo plazo. Un proveedor con una reputación sólida y una infraestructura de soporte robusta minimiza los riesgos de implementación, garantiza operaciones fluidas y ofrece tranquilidad al saber que la asistencia está disponible cuando se la necesita.

Los servicios de soporte efectivos y los programas de capacitación integrales también mejoran las tasas de adopción y la competencia de los usuarios, lo que acelera el tiempo de obtención de valor y maximiza el retorno de la inversión (ROI). A continuación, se explica por qué la reputación y el soporte del proveedor deben ser factores clave en su proceso de toma de decisiones:

Evaluar el historial de proveedores y las opiniones de los clientes

Antes de comprometerse con una plataforma GenAI, investigue la trayectoria del proveedor y su reputación en la industria. Investigue cuánto tiempo lleva en el mercado de IA, sus implementaciones exitosas y sus asociaciones con otras organizaciones de buena reputación.

Las reseñas y los testimonios de los clientes ofrecen información valiosa sobre la confiabilidad, la capacidad de respuesta y los niveles generales de satisfacción entre su base de usuarios.

Busque proveedores que tengan un historial comprobado de cumplimiento de sus promesas y de brindar un servicio excepcional durante todo el ciclo de implementación.

Evaluar el soporte, la capacitación y el mantenimiento continuo

Más allá de la compra inicial, los servicios de soporte continuo, los programas de capacitación y el mantenimiento son fundamentales para maximizar el valor de su inversión en GenAI.

Evalúe las ofertas de soporte del proveedor, incluidos los tiempos de respuesta para la asistencia técnica, la disponibilidad de equipos de soporte dedicados y el acceso a bases de conocimiento o comunidades de usuarios.

Los programas de capacitación integrales garantizan que su equipo pueda utilizar de manera eficaz las características y funcionalidades de la plataforma GenAI, lo que acelera la adopción y la competencia.

Además, consulte sobre las actualizaciones de mantenimiento continuo y su frecuencia para asegurarse de que su plataforma GenAI se mantenga actualizada con los últimos avances y parches de seguridad.

Presentamos GALE: La plataforma GenAI de última generación



Plataforma LLM e IA
generativa para empresas

Kore.ai presentó recientemente GALE, una innovadora plataforma de IA generativa y LLM diseñada para ayudar a las empresas a crear potentes aplicaciones GenAI modernas y obtener valor comercial tangible más rápido. GALE aborda los desafíos que enfrentan las empresas al adoptar la IA desde la ideación hasta la producción de manera efectiva, segura y responsable.

Principales características y beneficios de GALE:

Desarrollo e implementación rápidos: GALE reduce el tiempo de desarrollo de IA de 18 a 24 semanas a menos de 9 semanas y acelera las fases de experimentación y construcción en un 50 a 70 %. Esta capacidad rápida de creación de prototipos e implementación permite a las empresas pasar de las ideas a la producción más rápidamente.

Conjunto de herramientas integral: GALE ofrece un generador de flujo sin código, un centro de modelos para modelos comunitarios y de código abierto, y agentes de IA para automatización. Prompt Studio proporciona un espacio de juegos para que los desarrolladores diseñen y perfeccionen modelos de IA, lo que permite a las empresas pasar de las ideas a la producción rápidamente.

Soluciones listas para la empresa: GALE admite grandes implementaciones de IA e implementaciones complejas,

lo que garantiza una integración sencilla con los sistemas empresariales. Su interfaz de usuario de nivel de consumidor y su navegación intuitiva facilitan a los usuarios descubrir nuevos casos de uso y procesos en los que se puede aplicar y probar la IA.

Aplicaciones versátiles: GALE permite a las empresas transformar y automatizar sus procesos desde la oficina central hasta la oficina administrativa. Permite la creación de aplicaciones simples que se centran en tareas específicas, así como en flujos de trabajo complejos que automatizan tareas tediosas en toda la empresa.

Ventajas estratégicas: Al aprovechar GALE, las empresas pueden mantenerse a la vanguardia de las tendencias y superar a sus competidores. Las implementaciones de IA eficientes reducen los costos y mejoran la prestación de servicios, lo que mejora la rentabilidad y la eficiencia operativa.

Impacto de GALE en el mundo real

Más de 100 empresas de los sectores bancario, sanitario, de seguros y minoristas están aprovechando actualmente GALE para la creación de valor específico en diversas áreas:

Mejorar la investigación: los agentes de IA extraen contenido en línea para inteligencia de mercado, informes competitivos, seguimiento de normas regulatorias y planificación de la cadena de suministro.

Gestión del conocimiento: el resumen automatizado de contenido de correos electrónicos, transcripciones de llamadas, redes sociales y sistemas de emisión de tickets proporciona información, análisis de sentimientos y pronóstico de tendencias.

Creación de contenido: GALE genera rápidamente contenido innovador y diverso para campañas de marketing, personalizadas, comunicaciones de ventas, respuestas a solicitudes de propuestas y guiones de servicio al cliente.

Automatización de procesos: los flujos de trabajo automatizados optimizan tareas como el procesamiento de reclamos, el procesamiento de pedidos de clientes, la gestión de inventario, la generación de facturas y la gestión de cuentas por cobrar y pagar.

GALE de Kore.ai está revolucionando la forma en que las empresas integran y utilizan la IA generativa. Simplifica el desarrollo y la implementación de aplicaciones de IA, haciendo que las herramientas de IA sofisticadas sean accesibles y manejables para mejorar las operaciones comerciales.

A medida que las organizaciones buscan aprovechar el poder de GenAI, seleccionar una plataforma como GALE que ofrezca una solución cohesiva, segura y escalable es esencial para lograr objetivos estratégicos a largo plazo y mantenerse competitivos en un panorama en rápida evolución.

Para obtener más información sobre GALE y cómo puede transformar su negocio, visite [Kore.ai](https://kore.ai).

¡Estamos todos juntos en esto!

Gartner afirma que para 2028, más de la mitad de las empresas que se lanzan a construir sus propios modelos masivos de IA se darán por vencidas.

¿Se pregunta por qué?

Por los altísimos costos, la complejidad y los problemas tecnológicos que se acumulan en el camino. Es una decisión importante con consecuencias a largo plazo: definitivamente desea seguir avanzando, ¡no llegar a un callejón sin salida!

Por lo tanto, sopesar cuidadosamente estos factores lo ayudará a elegir una plataforma de IA generativa que no solo se adapte a sus necesidades actuales, sino que lo prepare para el éxito y la innovación futuros. Cada factor es clave para liberar el poder de GenAI para impulsar sus operaciones y superar a sus competidores.

A medida que la IA generativa evoluciona rápidamente, es fundamental abordar su adopción con cautela y previsión. Ya sea que esté dirigiendo una empresa, diseñando políticas o simplemente fascinado por la tecnología, trabajemos en equipo para maximizar lo que puede hacer la IA generativa. El momento de actuar es ahora.

¿Está planeando su viaje a GenAI?

¡Lo tenemos cubierto!

[¡Contáctenos!](#)

Acerca de Kore.ai

Kore.ai es un proveedor líder de IA avanzada con una década de experiencia ayudando a las empresas a obtener valor comercial a través del uso seguro y responsable de la IA.

La empresa ofrece la plataforma única, las herramientas y soluciones sin código necesarias para crear aplicaciones GenAI, implementar búsquedas basadas en RAG/LLM y optimizar las experiencias de los clientes y los empleados, desde automatizadas hasta asistidas por humanos. [Kore.ai](#) adopta un enfoque agnóstico en cuanto a modelos, datos, nube y aplicaciones, lo que brinda a los clientes libertad de elección. El enfoque de desarrollo sin código de [Kore.ai](#) y los aceleradores preconstruidos ayudan a que la IA sea más accesible para un público más amplio.

Más de 500 socios y 450 empresas de Fortune 2000 confían en [Kore.ai](#), que los ayuda a navegar en su estrategia de IA. La empresa tiene una sólida cartera de patentes en el ámbito de la IA y ha sido reconocida como líder e innovadora por los mejores analistas. Con sede en Orlando, [Kore.ai](#) tiene una red de oficinas en India, Reino Unido, Oriente Medio, Japón, Corea del Sur, Australia y Europa para brindar asistencia a clientes de todo el mundo.

Visite [Kore.ai](#) para obtener más información.

Asociarse con empresas para generar valor a partir de la IA.

Desde aplicaciones de IA generativa hasta búsquedas basadas en RAG/LLM y experiencias optimizadoras, Kore.ai le ofrece la plataforma, las herramientas sin código y las soluciones para hacer bien la IA.



sybven.com



New York | Orlando | London | Frankfurt | Dubai | Hyderabad | Seoul | Tokyo



Copyright © 2024, Kore.ai Todos los derechos reservados.

Este documento se proporciona solo con fines informativos y su contenido está sujeto a cambios sin previo aviso. No se garantiza que este documento esté libre de errores ni esté sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea expresada oralmente o implícita por ley, incluidas las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. Rechazamos específicamente cualquier responsabilidad con respecto a este documento y no se forman obligaciones contractuales directas o indirectas por este documento. Este documento no puede reproducirse ni transmitirse en ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, para ningún propósito, sin nuestro permiso previo por escrito.