



**Impulsa la  
evolución digital  
hacia el futuro**



# Be Digital

---

## Vive la transformación digital de forma humana y sostenible

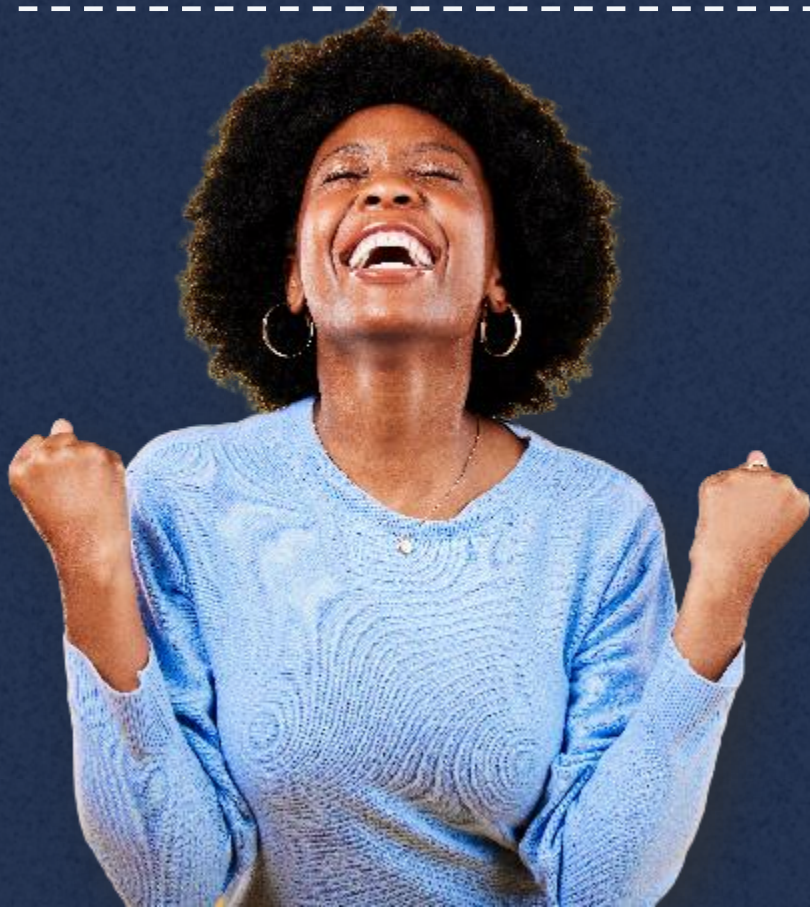
Conectamos a las personas a través de servicios digitales y humanos para transformar tu organización en una cultura innovadora, integrando la agilidad y el compromiso sostenible a las soluciones que ofrecemos.





# Beneficios de trabajar con nosotros

---



## Experiencia comprobada

Por más de 26 años, hemos asegurado la experiencia humana en la resolución de problemas con calidad. Nos comprometemos a la mejora continua siendo flexibles y adaptativos.

## Fomentamos la agilidad e innovación

Trabajamos juntos para identificar y resolver problemas de forma oportuna. Nuestra comunicación es asertiva, eficaz, abierta, segura y cálida. Garantizamos alineación y respuestas a los cambios.

## Compromiso a largo Plazo

Creemos que la transformación digital conecta, humaniza el mundo y facilita soluciones. Lideramos la transformación, dejando huella en nuestros relacionados.



**Ofrecemos  
servicios para  
transformar  
digitalmente  
tu organización  
a través de la  
innovación**

**Misión** Diseñar soluciones digitales a través de una cultura innovadora

**Visión** Conectar a las personas a través de servicios digitales y humanos, siendo integrador de soluciones y referentes para un futuro mejor

**Propósito** Impactar a las personas a través de una transformación digital de servicios humanizados



# Valores Corporativos



**Agilidad en innovación**



**Mejora continua**



**Liderazgo colaborativo**



**Compromiso sostenible**



**Transparencia**

# Customer Value and Success Journey





# Diseñamos soluciones digitales para tus necesidades



- • **Gestión de finanzas, supply, talento humano**  
Resguarda los datos de tu organización digitalmente y gestiona la experiencia interna de tus colaboradores y proveedores
- • **Gestión de la experiencia**  
Conecta con tus clientes en tiempo real y de forma automatizada. Potencia la experiencia y cultiva clientes felices. Escucha lo que tus clientes y empleados necesitan
- • **Gestión del valor de tus datos**  
Facilita la toma de decisiones estratégicas. Aprendiendo a gestionar tus datos para generar rentabilidad en tu negocio con estrategias exitosas que les den valor a tus datos
- • **Automatización de procesos**  
Personaliza y automatiza tus procesos con asistentes virtuales inteligentes empresariales. Integra tus procesos de negocio de forma segura y confiable, para una empresa inteligente

# **El talento es nuestro motor**

y nuestra mejor referencia  
de liderazgo colaborativo

**+25**

**Años de  
experiencia**

**+350**

**Cientes  
satisfechos**

**+650**

**Consultores  
especializados**

**+17**

**Países con  
proyectos**

**+20**

**Certificaciones**

**+100**

**Proyectos**





## Partners





# HISA

**nuestra agente inteligente humanizada**

Resuelve lo urgente y escala lo complejo a nuestro equipo técnico

- ✓ Atención sin esperas
- ✓ Creación de tickets y soporte inmediato
- ✓ Resuelve lo urgente y escala lo complejo a nuestro equipo técnico
- ✓ Información de nuestros servicios

**Habla con HISA**

También disponible a través de nuestra **página de soporte** en Sybven.com







## el núcleo inteligente de la comunidad educativa

Se integra con Inteligencia Artificial Generativa  
para resolver lo complejo en segundos

- ⚡ **Velocidad:** respuestas en menos de 5 segundos
- 💰 **Eficiencia:** reduce hasta un 70% los costos de atención
- 🧠 **Inteligencia:** integración total con LMS y procesos académicos
- 🛡️ **Respaldo:** tecnología SaaS sobre AWS y Kore.ai (99% Uptime)

Impulsa tu universidad con eBot



**Alcanza la evolución digital de tu empresa,  
más allá de las plataformas**

# CORPORATE SERVICES EVOLUTION

## Servicios



# Evolución para tu organización con servicios que potencian tus plataformas



Innovation Development



Artificial Intelligence



Experience Management



Smart Digital Services



Quality Assurance  
Innovators



Transformation  
Management



SAP Corporate Evolution



Digital Education  
Management

VER VIDEO

# Maximiza tu estrategia con flexibilidad en la contratación

Transformamos tus ideas en resultados tangibles. Somos tu aliado estratégico para la evolución digital y el futuro de tu negocio.



## STAFFING

Rol como Servicio

Fortalece tu equipo con **manpower exclusivo**. Contrata consultores especializados con **dedicación exclusiva**, que se integran a tu metodología y operan bajo tu gestión, para un aumento de personal estratégico.

- **Talento exclusivo:** expertos 100 % dedicados
- **Adaptación total:** integración a tu equipo y procesos
- **Crecimiento ágil:** potencia tu personal al instante



## PREPAID BUNDLE

Equipo como Servicio

Accede al conocimiento experto **siempre que lo necesites**. Obtén un equipo especializado por bolsa de horas, con **dedicación compartida y metodología flexible**, ideal para el desarrollo de productos y servicios clave.

- **Flexibilidad:** talento experto a demanda
- **Co-gestión:** control y soporte constante
- **Enfoque:** desarrollos de productos/servicios definido



## FULL SCOPE

Proyectos Llave en Mano

Tu visión a largo plazo está **garantizada**. Con este servicio, aseguramos la entrega de tu proyecto completo para que puedas enfocarte en tu estrategia.

- **Costo fijo:** conoce el precio desde el inicio
- **Entrega garantizada:** nos encargamos de todo el proyecto
- **Tranquilidad:** enfócate en el corazón de tu negocio



## FLEXIBLE FULL SCOPE

Servicio Adaptativo

Proyectos a largo plazo con **estabilidad y flexibilidad**. Un contrato de precio fijo con ajustes predefinidos que se adapta a cambios inflacionarios o de costos, asegurando la viabilidad de tu inversión y éxito a lo largo del tiempo.

- **Precio estable:** visibilidad total de costos
- **Ajustes flexibles:** adaptación inteligente a la incertidumbre
- **Sin riesgo:** gestionamos las fluctuaciones por ti

Conoce a nuestros  
Tech Talents

Conoce las modalidades  
de contratación flexibles





# Innovation Development

Aplicaciones móviles, banca digital y gestión documental a tu medida

## Reinventa la manera de llegar a tus clientes

- ❖ Interfaz Intuitiva
- ❖ Integración de Tecnologías Avanzadas
- ❖ Plataformas Seguras
- ❖ Accesibilidad 24/7
- ❖ Cumplimiento Normativo

CORPORATE  
SERVICES  
EVOLUTION





# Artificial Intelligence

Hacemos que la Inteligencia Artificial sea el copiloto de tu negocio

**Creamos una empresa más humana, impulsada por la IA**

- ❖ Mayor productividad
- ❖ Agiliza procesos
- ❖ Reduce las llamadas a agentes humanos
- ❖ Atención al cliente de manera inmediata

CORPORATE  
SERVICES  
EVOLUTION





# Experience Management

Construimos tu programa de gestión de experiencia EX y CX

## Impulsamos tu organización

- ❖ Mejora de la experiencia del cliente
- ❖ Mayor compromiso de tus colaboradores
- ❖ Toma de decisiones basada en datos
- ❖ Programa XM optimizado
- ❖ Soporte continuo





# Smart Digital Services

Conecta con tus clientes en tiempo real y de forma automatizada por medio de flujos de comunicación

## Mejora tu reputación en el mercado

- ❖ Privacidad de los datos
- ❖ Reportería en tiempo real
- ❖ Conexión con operadoras de SMS
- ❖ Reducción de costos operativos
- ❖ Aumento de competitividad

CORPORATE  
SERVICES  
EVOLUTION





# Quality Assurance Innovators

Garantiza la excelencia técnica de tus desarrollos

**Desarrollo a tu medida para máximos resultados**

- ❖ Enfoque personalizado
- ❖ Compromiso con la innovación
- ❖ Experiencia multidisciplinaria
- ❖ Mejora la experiencia de usuario





# Transformation Management

Acompañamos a las organizaciones a generar valor con centro en las personas

**Donde surge una petición de ayuda, nosotros escuchamos un llamado para aprender**

- ❖ Colaboración sin fronteras
- ❖ Gestión ágil del cambio
- ❖ Motivación contagiosa
- ❖ Impulso del liderazgo
- ❖ Gestión continua del riesgo





# SAP Corporate Evolution

Apoyamos end to end la cadena de valor de tu negocio

**Cubrimos todo lo que tu organización necesita:**

- ❖ Operación inteligente
- ❖ Todas las áreas del negocio
- ❖ Visión de futuro
- ❖ Foco sostenible

CORPORATE  
SERVICES  
EVOLUTION





# Digital Education Management

Aprovecha el potencial de la tecnología para transformar tus procesos de formación en línea

**Ofrece una educación más cercana y flexible**

- ❖ Gestión administrativa de la plataforma LMS
- ❖ Asesoría en la gestión de contenidos digitales
- ❖ Creación y adaptación de los recursos en el LMS
- ❖ Mejora las experiencias

CORPORATE  
SERVICES  
EVOLUTION





# Casos de Éxito

## Digitel

### El problema

información de clientes y empleados dispersa en distintas plataformas, lo que dificultaba el análisis ágil y la toma de decisiones.

### La solución

implementar Rise with SAP: SAP Cloud ERP Private - SAP SuccessFactors - SAP Ariba - SAP Fiori - SAP Concur y Qualtrics XM para lograr una gestión eficiente integrando la visión del cliente y del colaborador.

### Los beneficios

**70%**

Reducción de errores humanos en procesos críticos

**30%**

Reducción en el tiempo de cierre financiero

**30%**

Mejora en la capacidad de respuesta del sistema y aumento en la satisfacción del cliente y de los colaboradores



# Grupo Almar

## El problema

Consolidar las operaciones del grupo en una sola plataforma empresarial para mejorar la trazabilidad de todos los procesos, alineando la tecnología utilizada en campo con las áreas administrativas.

## La solución

Implementar SAP S/4 HANA, como una manera de consolidar las capacidades de compra localizadas y permitir procesos de compras estratégicas.

## Los beneficios



Mayor control de  
operaciones



Información en  
tiempo real



Consolidación en una  
plataforma única

# Farmaenlace

## El problema

Manejos de punto de ventas e integración con un sistema ERP en su red de farmacias.

## La solución

Implementar SAP S/4HANA, Vertical de Retail para lograr el rendimiento y la escalabilidad. Además de SAP Planning, SAP SuccessFactors, SAP RISE y SAP BTP.

## Los beneficios



1.200 farmacias  
con procesos sólido



Mayor foco en la  
estrategia



Innovación en todo  
el negocio



## Gerardo Ortiz Corp.

### El problema

Dado su crecimiento, necesitaban mejorar sus procesos con las mejores prácticas para formalizar los puntos de control.

### La solución

Implementar SAP HANA S/4 1809, Vertical de Retail

### Los beneficios



Mayor planificación, control de inventarios y logística



Cumplimiento de las normas y regulaciones de Ecuador



Establecimiento de puntos de control estandarizados

# Grupo Puntacana

## El problema

Medición de experiencia en forma manual. Además, de la dependencia de equipos externos para la generación y análisis de mediciones de EX.

## La solución

Implementar un programa de experiencia transversal: CX y EX  
Pulsos trimestrales de seguimiento  
Crecimiento de los puntos de medición del ciclo de vida  
Medición de ciclo de vida del empleado: onboarding y offboarding. Medición de experiencia del empleado 2024.  
Reemplazando GPTW.

## Los beneficios



Mayor fidelidad de los  
clientes y colaboradores



Mejora de la reputación



Experiencias personalizadas,  
relevantes y convenientes



## Grupo Leti

### El problema

Lograr una comunicación efectiva con sus médicos y colaboradores para brindarles información valiosa del sector.

### La solución

Facilitar con DANACONnect el proceso de diseño y gestión de sus propias campañas comunicacionales de altos volúmenes de despacho sobre cualquier canal.

### Los beneficios



40 % de apertura en  
comunicaciones a  
médicos



70% de apertura en  
comunicaciones a  
colaboradores



Contacto constante con  
sus stakeholders

# Venemergencia

## El problema

El crecimiento de la organización los obligaba a abandonar procesos manuales de medición de la experiencia de los clientes.

## La solución

Implementar Qualtrics CX, entrenar a los usuarios y su acompañamiento constante en el proceso de cambio.

## Los beneficios



Mayor foco en el core de negocios



Uso de mejores prácticas



20.000 usuarios impactados



# Universidad Continental

## El problema

El crecimiento de la organización los obligaba a abandonar procesos manuales de medición de la experiencia de los clientes.

## La solución

Implementamos Open LMS, Inteliboard Legacy y Anthology Ally. Además de atención personalizada para capacitarlos en las herramientas y los entornos.

## Los beneficios



Acceso a mayor  
cantidad de reportes



Creación de contenido  
innovador con rutas de  
aprendizajes personalizadas



Reportes para toma de  
decisiones

# Banesco República Dominicana

## El problema

Mejorar sus procesos de atención al cliente para brindar respuestas personalizadas y eficientes

## La solución

Creamos a Dani, un Asistente Virtual Inteligente capaz comprender el lenguaje natural, adaptarse a diferentes estilos de conversación y aprender de cada interacción

## Los beneficios



Incremento del 56% en las interacciones a través de canales digitales



Nivel de satisfacción del cliente del 92%



Reducción de los tiempos de respuesta



# Banesco Venezuela

## El problema

Obtener una visión 360 del ciclo de vida de sus clientes y gestionar los procesos comerciales en una única plataforma, en tiempo real y en cualquier lugar

## La solución

Implementación del CRM Operativo y Analítico con SAP Sales Cloud

## Los beneficios



Acceso a mayor cantidad de reportes



Creación de contenido innovador con rutas de aprendizajes personalizadas



Reportes para toma de decisiones

# Banco Mercantil Panamá

## El problema

Atender de manera más efectiva las transacciones digitales de sus clientes.

## La solución

Aplicación con Visualizer y Quantum para que los Clientes del Banco pudieran realizar todas las transacciones a través del móvil.

## Los beneficios



Personalización



Seguridad



Cumplimiento de las regulaciones





# Testimonios

“

“La migración a RISE with SAP nos proporcionó una nueva estructura para repensar nuestra forma de operar. Hemos simplificado los procesos centrales, reducido costos y conseguido la agilidad necesaria para responder rápidamente en un mercado en constante cambio. Al modernizar nuestros sistemas, esta transformación nos ha posicionado para una resiliencia y crecimiento a largo plazo.”

”

**DIGITEL****Gabriel Díaz**

Director de Tecnologías de Información (CIO)

“

“Lo que más valoro es la cercanía, el compromiso y la capacidad de adaptación que han demostrado en cada etapa del proyecto. La comunicación ha sido fluida y transparente, lo que ha generado confianza desde el inicio. Además, la calidad del trabajo entregado, y el enfoque proactivo para resolver desafíos, han logrado superar nuestras expectativas.!”

”

**BANCO NACIONAL DE CRÉDITO****Mariugenia Bohórquez**

Gerente de Área Proyectos Canales Digitales



“

"La organización impecable y la sinergia del equipo hicieron de este proyecto una experiencia excepcional. Recomendando ampliamente esta empresa por su cumplimiento constante de expectativas y su meticuloso seguimiento diario, garantizando entregas puntuales. Por eso y más recomendaría la empresa a otras personas"

”

“

“Lo que más me gustó del proyecto fue el seguimiento constante y las mejoras implementadas para optimizar el servicio. Recomendaría este servicio porque trabajan de la mano con tu equipo, brindando el soporte y apoyo que se necesita”

”

“

"¡Un proyecto excelente! El facilitador no sólo explicó de manera sencilla y clara, sino que también domina la herramienta a la perfección. Definitivamente la recomendaría por ser amigable y útil."

”

**BANPRO - GRUPO PROMERICA****Cristhian Aguirre**

Jefe Administración Servidores

**FARMAENLACE****Yuliana Coral Rojas**

Jefe de Operaciones TI

**CENTRO MÉDICO DOCENTE  
LA TRINIDAD****Marla Díaz**Gerente de Organización y  
Métodos

“

"Es un placer para mí compartir nuestra experiencia de colaboración con Sybven en el desarrollo de aplicaciones móviles para Banco Mercantil. En términos generales, estamos muy satisfechos con el desempeño y compromiso de los programadores asignados a nuestros proyectos. Su expertise técnico y profesionalismo han sido clave para el avance de nuestras iniciativas, lo que refleja la calidad del talento que Sybven proporciona.

Reitero nuestro agradecimiento por la dedicación de los programadores de Sybven y confiamos en que, juntos, podamos seguir elevando la calidad de nuestros productos para seguir fortaleciendo esta alianza"

”

“

“Lo que más destaco es la excelente comunicación y el apoyo continuo que recibimos de su equipo. Siempre estuvieron disponibles, respondieron a nuestras preguntas con rapidez y nos mantuvieron informados en cada etapa del proceso”.

”

“

“El soporte que nos han brindado durante la transición ha sido increíble. Hemos sentido el acompañamiento en el proceso”.

”

**BANCO MERCANTIL****Luis Serrano**

Scrum Master Squad Empresa

**BEHRENS****Olga Muñoz**

Gerente de Tesorería

**LA SANTÉ****Janeth Hernández**Especialista de Facturación  
Negocios



“

Lo que más destacó de este proyecto fue la alta participación y compromiso de todo el equipo en cada etapa. La colaboración activa en cada sprint fue fundamental para alcanzar los objetivos propuestos. Recomendaría este proyecto a otros porque la organización demuestra un gran compromiso con sus colaboradores y fomenta el desarrollo de sus talentos, creando un ambiente de trabajo muy enriquecedor

”

“

En todo el proyecto nos ofrecieron asesoría personalizada y todo su equipo muestra gran conocimiento de las herramientas que implementan

”

“

El equipo demostró una profesionalidad excepcional a lo largo de todo el proyecto. Su cercanía, compromiso, enfoque y guía nos brindaron la confianza necesaria para alcanzar nuestros objetivos. Sin duda un equipo con mucho conocimiento y desempeño

”**BANCO MERCANTIL****Yozaide Sánchez**

Product Owner Squad Empresas

**BANESCO** (Rep. Dom.)**Gianna Risk**

Gerente de experiencia del cliente

**ASOCIACIÓN CIBAO DE  
AHORROS Y PRÉSTAMOS****Anny Betemit**Encargada de Experiencia y  
Productividad

“

Este proyecto me permitió adquirir nuevas habilidades al aprender a usar esta herramienta. La capacitación fue muy completa y clara, lo que hizo que el aprendizaje fuera muy efectivo

”

**BANCO AZTECA**

**Beilys Martínez**  
Oficial de Operaciones

“

El equipo demostró una profesionalidad excepcional a lo largo de todo el proyecto. Su cercanía, compromiso, enfoque y guía nos brindaron la confianza necesaria para alcanzar nuestros objetivos. Sin duda un equipo con mucho conocimiento y desempeño

”

**UENO BANK**

**Maximiliano Gastón Olivera**  
Product Manager



Alcanzaron los objetivos planteados del proyecto. Los recomendamos por la metodología utilizada y la calidad de las soluciones

Todo el proceso fue interesante, desde el levantamiento de información, pruebas y reajustes en los casos en los que aplicaba, y la puesta en marcha en producción, a grandes rasgos se asumió con profesionalismo el proyecto

Siempre estuvieron atentos con alguna pregunta o requerimiento específico. Siempre hubo una pronta respuesta. Son excelentes tanto técnica como profesionalmente



**VENEMERGENCIA**

**Madeleine Thompson**  
Directora de tecnología



**DIGITEL**

**Nohemí Chirinos**  
Consultor SAP – Coord.  
Sist. Ventas



**FARMAENLACE**

**Ángel Cárdenas**  
Analista de herramientas tecnológicas

# Estamos aquí para impactar en las personas a través del uso sostenible de los datos

## Sedes donde tenemos presencia

- Estados Unidos
- Ecuador
- Perú
- Islas Vírgenes Británicas
- Venezuela
- Republica Dominicana
- Centro américa y el Caribe





# ¡Síguenos la pista!

Vive la innovación con soluciones y servicios personalizados, para que tu empresa supere todos los retos del futuro.

✉ [Negocios  
ventas@sybven.com](mailto:Negociosventas@sybven.com)

[Mercadeo  
comunicaciones@sybven.com](mailto:Mercadeocomunicaciones@sybven.com)



[sybven.com](https://sybven.com)





**sybven.com**