



**Impulsa la
evolución digital
hacia el futuro**



Be Digital

Vive la transformación digital de forma humana y sostenible

Conectamos a las personas a través de servicios digitales y humanos para transformar tu organización en una cultura innovadora, integrando la agilidad y el compromiso sostenible a las soluciones que ofrecemos.



Beneficios de trabajar con nosotros



Experiencia comprobada

Por más de 26 años, hemos asegurado la experiencia humana en la resolución de problemas con calidad. Nos comprometemos a la mejora continua siendo flexibles y adaptativos.

Fomentamos la agilidad e innovación

Trabajamos juntos para identificar y resolver problemas de forma oportuna. Nuestra comunicación es asertiva, eficaz, abierta, segura y cálida. Garantizamos alineación y respuestas a los cambios.

Compromiso a largo Plazo

Creemos que la transformación digital conecta, humaniza el mundo y facilita soluciones. Lideramos la transformación, dejando huella en nuestros relacionados.



**Ofrecemos
servicios para
transformar
digitalmente
tu organización
a través de la
innovación**

Misión Diseñar soluciones digitales a través de una cultura innovadora

Visión Conectar a las personas a través de servicios digitales y humanos, siendo integrador de soluciones y referentes para un futuro mejor

Propósito Impactar a las personas a través de una transformación digital de servicios humanizados

Valores Corporativos



Agilidad en innovación



Mejora continua



Liderazgo colaborativo



Compromiso sostenible



Transparencia

Customer Value and Success Journey



Diseñamos soluciones digitales para tus necesidades



- • **Gestión de finanzas, supply, talento humano**
Resguarda los datos de tu organización digitalmente y gestiona la experiencia interna de tus colaboradores y proveedores
- • **Gestión de la experiencia**
Conecta con tus clientes en tiempo real y de forma automatizada. Potencia la experiencia y cultiva clientes felices. Escucha lo que tus clientes y empleados necesitan
- • **Gestión del valor de tus datos**
Facilita la toma de decisiones estratégicas Aprendiendo a gestionar tus data para generar rentabilidad en tu negocio con estrategias exitosas que les den valor a tus datos
- • **Automatización de procesos**
Personaliza y automatiza tus procesos con asistentes virtuales inteligentes empresariales. Integra tus procesos de negocio de forma segura y confiable, para una empresa inteligente

El talento es nuestro motor

y nuestra mejor referencia
de liderazgo colaborativo

+25

**Años de
experiencia**

+350

**Clientes
satisfechos**

+650

**Consultores
especializados**

+17

**Países con
proyectos**

+20

Certificaciones

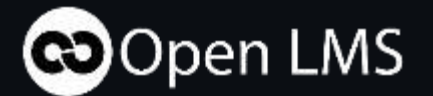
+100

Proyectos





Partners





HISA

nuestra agente inteligente humanizada

Resuelve lo urgente y escala lo complejo a nuestro equipo técnico

- ✓ Atención sin esperas
- ✓ Creación de tickets y soporte inmediato
- ✓ Resuelve lo urgente y escala lo complejo a nuestro equipo técnico
- ✓ Información de nuestros servicios

[Habla con HISA](#)

También disponible a través de nuestra [página de soporte](#) en [Sybven.com](#)





el núcleo inteligente de la comunidad educativa

Se integra con Inteligencia Artificial Generativa para resolver lo complejo en segundos

- ⚡ **Velocidad:** respuestas en menos de 5 segundos
- 💰 **Eficiencia:** reduce hasta un 70% los costos de atención
- 🧠 **Inteligencia:** integración total con LMS y procesos académicos
- 🛡️ **Respaldo:** tecnología SaaS sobre AWS y Kore.ai (99% Uptime)

Impulsa tu universidad con eBot



**Alcanza la evolución digital de tu empresa,
más allá de las plataformas**

**CORPORATE
SERVICES
EVOLUTION**

Servicios

Evolución para tu organización con servicios que potencian tus plataformas



Innovation Development



Quality Assurance Innovators



Artificial Intelligence



Transformation Management



Experience Management



SAP Corporate Evolution



Smart Digital Services



Digital Education Management

[VER VIDEO](#)

Maximiza tu estrategia con flexibilidad en la contratación

Transformamos tus ideas en resultados tangibles. Somos tu aliado estratégico para la evolución digital y el futuro de tu negocio.



STAFFING

Rol como Servicio

Fortalece tu equipo con **manpower exclusivo**. Contrata consultores especializados con **dedicación exclusiva**, que se integran a tu metodología y operan bajo tu gestión, para un aumento de personal estratégico.

- **Talento exclusivo:** expertos 100 % dedicados
- **Adaptación total:** integración a tu equipo y procesos
- **Crecimiento ágil:** potencia tu personal al instante



PREPAID BUNDLE

Equipo como Servicio

Accede al conocimiento experto **siempre que lo necesites**. Obtén un equipo especializado por bolsa de horas, con **dedicación compartida y metodología flexible**, ideal para el desarrollo de productos y servicios clave.

- **Flexibilidad:** talento experto a demanda
- **Co-gestión:** control y soporte constante
- **Enfoque:** desarrollos de productos/servicios definido



FULL SCOPE

Proyectos Llave en Mano

Tu visión a largo plazo está **garantizada**. Con este servicio, aseguramos la entrega de tu proyecto completo para que puedas enfocarte en tu estrategia.

- **Costo fijo:** conoce el precio desde el inicio
- **Entrega garantizada:** nos encargamos de todo el proyecto
- **Tranquilidad:** enfócate en el corazón de tu negocio



FLEXIBLE FULL SCOPE

Servicio Adaptativo

Proyectos a largo plazo con **estabilidad y flexibilidad**. Un contrato de precio fijo con ajustes predefinidos que se adapta a cambios inflacionarios o de costos, asegurando la viabilidad de tu inversión y éxito a lo largo del tiempo.

- **Precio estable:** visibilidad total de costos
- **Ajustes flexibles:** adaptación inteligente a la incertidumbre
- **Sin riesgo:** gestionamos las fluctuaciones por ti

Conoce a nuestros
Tech Talents

Conoce las modalidades
de contratación flexibles



Innovation Development

Aplicaciones móviles, banca digital y gestión documental a tu medida

Reinventa la manera de llegar a tus clientes

- ❖ Interfaz Intuitiva
- ❖ Integración de Tecnologías Avanzadas
- ❖ Plataformas Seguras
- ❖ Accesibilidad 24/7
- ❖ Cumplimiento Normativo

CORPORATE
SERVICES
EVOLUTION



Artificial Intelligence

Hacemos que la Inteligencia Artificial sea el copiloto de tu negocio

Creamos una empresa más humana, impulsada por la IA

- ❖ Mayor productividad
- ❖ Agiliza procesos
- ❖ Reduce las llamadas a agentes humanos
- ❖ Atención al cliente de manera inmediata

CORPORATE
SERVICES
EVOLUTION



Experience Management

Construimos tu programa de gestión de experiencia EX y CX

Impulsamos tu organización

- ❖ Mejora de la experiencia del cliente
- ❖ Mayor compromiso de tus colaboradores
- ❖ Toma de decisiones basada en datos
- ❖ Programa XM optimizado
- ❖ Soporte continuo

CORPORATE
SERVICES
EVOLUTION



Smart Digital Services

Conecta con tus clientes en tiempo real y de forma automatizada por medio de flujos de comunicación

Mejora tu reputación en el mercado

- ❖ Privacidad de los datos
- ❖ Reportería en tiempo real
- ❖ Conexión con operadoras de SMS
- ❖ Reducción de costos operativos
- ❖ Aumento de competitividad

CORPORATE
SERVICES
EVOLUTION



Quality Assurance Innovators

Garantiza la excelencia técnica de tus desarrollos

Desarrollo a tu medida para máximos resultados

- ❖ Enfoque personalizado
- ❖ Compromiso con la innovación
- ❖ Experiencia multidisciplinaria
- ❖ Mejora la experiencia de usuario

CORPORATE
SERVICES
EVOLUTION



Transformation Management

Acompañamos a las organizaciones a generar valor con centro en las personas

Donde surge una petición de ayuda, nosotros escuchamos un llamado para aprender

- ❖ Colaboración sin fronteras
- ❖ Gestión ágil del cambio
- ❖ Motivación contagiosa
- ❖ Impulso del liderazgo
- ❖ Gestión continua del riesgo



SAP Corporate Evolution

Apoyamos end to end la cadena de valor de tu negocio

Cubrimos todo lo que tu organización necesita:

- ❖ Operación inteligente
- ❖ Todas las áreas del negocio
- ❖ Visión de futuro
- ❖ Foco sostenible

CORPORATE
SERVICES
EVOLUTION



Digital Education Management

Aprovecha el potencial de la tecnología para transformar tus procesos de formación en línea

Ofrece una educación más cercana y flexible

- ❖ Gestión administrativa de la plataforma LMS
- ❖ Asesoría en la gestión de contenidos digitales
- ❖ Creación y adaptación de los recursos en el LMS
- ❖ Mejora las experiencias

CORPORATE
SERVICES
EVOLUTION



Casos de Éxito

Digitel

El problema

información de clientes y empleados dispersa en distintas plataformas, lo que dificultaba el análisis ágil y la toma de decisiones.

La solución

implementar Rise with SAP: SAP Cloud ERP Private - SAP SuccessFactors - SAP Ariba - SAP Fiori - SAP Concur y Qualtrics XM para lograr una gestión eficiente integrando la visión del cliente y del colaborador.

Los beneficios

70%

Reducción de errores humanos en procesos críticos

30%

Reducción en el tiempo de cierre financiero

30%

Mejora en la capacidad de respuesta del sistema y aumento en la satisfacción del cliente y de los colaboradores

Grupo Almar

El problema

Consolidar las operaciones del grupo en una sola plataforma empresarial para mejorar la trazabilidad de todos los procesos, alineando la tecnología utilizada en campo con las áreas administrativas.

La solución

Implementar SAP S/4 HANA, como una manera de consolidar las capacidades de compra localizadas y permitir procesos de compras estratégicas.

Los beneficios



Mayor control de operaciones



Información en tiempo real



Consolidación en una plataforma única

Farmaenlace

El problema

Manejos de punto de ventas e integración con un sistema ERP en su red de farmacias.

La solución

Implementar SAP S/4HANA, Vertical de Retail para lograr el rendimiento y la escalabilidad. Además de SAP Planning, SAP SuccessFactors, SAP RISE y SAP BTP.

Los beneficios



1.200 farmacias
con procesos sólido



Mayor foco en la
estrategia



Innovación en todo
el negocio

Gerardo Ortiz Corp.

El problema

Dado su crecimiento, necesitaban mejorar sus procesos con las mejores prácticas para formalizar los puntos de control.

La solución

Implementar SAP HANA S/4 1809, Vertical de Retail

Los beneficios



Mayor planificación, control de inventarios y logística



Cumplimiento de las normas y regulaciones de Ecuador



Establecimiento de puntos de control estandarizados

Grupo Puntacana

El problema

Medición de experiencia en forma manual. Además, de la dependencia de equipos externos para la generación y análisis de mediciones de EX.

La solución

Implementar un programa de experiencia transversal: CX y EX
Pulsos trimestrales de seguimiento
Crecimiento de los puntos de medición del ciclo de vida
Medición de ciclo de vida del empleado: onboarding y offboarding. Medición de experiencia del empleado 2024.
Reemplazando GPTW.

Los beneficios



Mayor fidelidad de los clientes y colaboradores



Mejora de la reputación



Experiencias personalizadas, relevantes y convenientes

Grupo Leti

El problema

Lograr una comunicación efectiva con sus médicos y colaboradores para brindarles información valiosa del sector.

La solución

Facilitar con DANACONnect el proceso de diseño y gestión de sus propias campañas comunicacionales de altos volúmenes de despacho sobre cualquier canal.

Los beneficios



40 % de apertura en comunicaciones a médicos



70% de apertura en comunicaciones a colaboradores



Contacto constante con sus stakeholders

Venemergencia

El problema

El crecimiento de la organización los obligaba a abandonar procesos manuales de medición de la experiencia de los clientes.

La solución

Implementar Qualtrics CX, entrenar a los usuarios y su acompañamiento constante en el proceso de cambio.

Los beneficios



Mayor foco en el core de negocios



Uso de mejores prácticas



20.000 usuarios impactados

Universidad Continental

El problema

El crecimiento de la organización los obligaba a abandonar procesos manuales de medición de la experiencia de los clientes.

La solución

Implementamos Open LMS, Inteliboard Legacy y Anthology Ally. Además de atención personalizada para capacitarlos en las herramientas y los entornos.

Los beneficios



Acceso a mayor cantidad de reportes



Creación de contenido innovador con rutas de aprendizajes personalizadas



Reportes para toma de decisiones

Banesco República Dominicana

El problema

Mejorar sus procesos de atención al cliente para brindar respuestas personalizadas y eficientes

La solución

Creamos a Dani, un Asistente Virtual Inteligente capaz comprender el lenguaje natural, adaptarse a diferentes estilos de conversación y aprender de cada interacción

Los beneficios



Incremento del 56% en las interacciones a través de canales digitales



Nivel de satisfacción del cliente del 92%



Reducción de los tiempos de respuesta

Banesco Venezuela

El problema

Obtener una visión 360 del ciclo de vida de sus clientes y gestionar los procesos comerciales en una única plataforma, en tiempo real y en cualquier lugar

La solución

Implementación del CRM Operativo y Analítico con SAP Sales Cloud

Los beneficios



Acceso a mayor cantidad de reportes



Creación de contenido innovador con rutas de aprendizajes personalizadas



Reportes para toma de decisiones

Banco Mercantil Panamá

El problema

Atender de manera más efectiva las transacciones digitales de sus clientes.

La solución

Aplicación con Visualizer y Quantum para que los Clientes del Banco pudieran realizar todas las transacciones a través del móvil.

Los beneficios



Personalización



Seguridad



Cumplimiento de las regulaciones



Testimonios



“La migración a RISE with SAP nos proporcionó una nueva estructura para repensar nuestra forma de operar. Hemos simplificado los procesos centrales, reducido costos y conseguido la agilidad necesaria para responder rápidamente en un mercado en constante cambio. Al modernizar nuestros sistemas, esta transformación nos ha posicionado para una resiliencia y crecimiento a largo plazo.”



DIGITEL

Gabriel Díaz

Director de Tecnologías de Información (CIO)



“Lo que más valoro es la cercanía, el compromiso y la capacidad de adaptación que han demostrado en cada etapa del proyecto. La comunicación ha sido fluida y transparente, lo que ha generado confianza desde el inicio. Además, la calidad del trabajo entregado, y el enfoque proactivo para resolver desafíos, han logrado superar nuestras expectativas.!”



BANCO NACIONAL DE CRÉDITO

Mariugenia Bohórquez

Gerente de Área Proyectos Canales Digitales



"La organización impecable y la sinergia del equipo hicieron de este proyecto una experiencia excepcional. Recomiendo ampliamente esta empresa por su cumplimiento constante de expectativas y su meticuloso seguimiento diario, garantizando entregas puntuales. Por eso y más recomendaría la empresa a otras personas"



"Lo que más me gustó del proyecto fue el seguimiento constante y las mejoras implementadas para optimizar el servicio. Recomendaría este servicio porque trabajan de la mano con tu equipo, brindando el soporte y apoyo que se necesita"



"¡Un proyecto excelente! El facilitador no sólo explicó de manera sencilla y clara, sino que también domina la herramienta a la perfección. Definitivamente la recomendaría por ser amigable y útil."



BANPRO - GRUPO PROMERICA

Cristhian Aguirre
Jefe Administración Servidores



FARMAENLACE

Yuliana Coral Rojas
Jefe de Operaciones TI



**CENTRO MÉDICO DOCENTE
LA TRINIDAD**

Marla Díaz
Gerente de Organización y
Métodos

“Es un placer para mí compartir nuestra experiencia de colaboración con Sybven en el desarrollo de aplicaciones móviles para Banco Mercantil. En términos generales, estamos muy satisfechos con el desempeño y compromiso de los programadores asignados a nuestros proyectos. Su expertise técnico y profesionalismo han sido clave para el avance de nuestras iniciativas, lo que refleja la calidad del talento que Sybven proporciona.

Reitero nuestro agradecimiento por la dedicación de los programadores de Sybven y confiamos en que, juntos, podamos seguir elevando la calidad de nuestros productos para seguir fortaleciendo esta alianza”

“Lo que más destaco es la excelente comunicación y el apoyo continuo que recibimos de su equipo. Siempre estuvieron disponibles, respondieron a nuestras preguntas con rapidez y nos mantuvieron informados en cada etapa del proceso”.

“El soporte que nos han brindado durante la transición ha sido increíble. Hemos sentido el acompañamiento en el proceso”.



BANCO MERCANTIL

Luis Serrano

Scrum Master Squad Empresa



BEHRENS

Olga Muñoz

Gerente de Tesorería



LA SANTÉ

Janeth Hernández

Especialista de Facturación
Negocios

Lo que más destacó de este proyecto fue la alta participación y compromiso de todo el equipo en cada etapa. La colaboración activa en cada sprint fue fundamental para alcanzar los objetivos propuestos. Recomendaría este proyecto a otros porque la organización demuestra un gran compromiso con sus colaboradores y fomenta el desarrollo de sus talentos, creando un ambiente de trabajo muy enriquecedor



BANCO MERCANTIL

Yozaide Sánchez

Product Owner Squad Empresas

En todo el proyecto nos ofrecieron asesoría personalizada y todo su equipo muestra gran conocimiento de las herramientas que implementan



BANESCO (Rep. Dom.)

Gianna Risk

Gerente de experiencia del cliente

El equipo demostró una profesionalidad excepcional a lo largo de todo el proyecto. Su cercanía, compromiso, enfoque y guía nos brindaron la confianza necesaria para alcanzar nuestros objetivos. Sin duda un equipo con mucho conocimiento y desempeño



ASOCIACIÓN CIBAO DE AHORROS Y PRÉSTAMOS

Anny Betemit

Encargada de Experiencia y Productividad

“

Este proyecto me permitió adquirir nuevas habilidades al aprender a usar esta herramienta. La capacitación fue muy completa y clara, lo que hizo que el aprendizaje fuera muy efectivo

”**BANCO AZTECA****Beilys Martínez**

Oficial de Operaciones

“

El equipo demostró una profesionalidad excepcional a lo largo de todo el proyecto. Su cercanía, compromiso, enfoque y guía nos brindaron la confianza necesaria para alcanzar nuestros objetivos. Sin duda un equipo con mucho conocimiento y desempeño

”**UENO BANK****Maximiliano Gastón Olivera**

Product Manager



Alcanzaron los objetivos planteados del proyecto. Los recomendamos por la metodología utilizada y la calidad de las soluciones



Todo el proceso fue interesante, desde el levantamiento de información, pruebas y reajustes en los casos en los que aplicaba, y la puesta en marcha en producción, a grandes rasgos se asumió con profesionalismo el proyecto



Siempre estuvieron atentos con alguna pregunta o requerimiento específico. Siempre hubo una pronta respuesta. Son excelentes tanto técnica como profesionalmente



VENEMERGENCIA

Madeleine Thompson
Directora de tecnología



DIGITEL

Nohemí Chirinos
Consultor SAP – Coord.
Sist. Ventas



FARMAENLACE

Ángel Cárdenas
Analista de herramientas tecnológicas

Estamos aquí para impactar en las personas a través del uso sostenible de los datos


Sedes donde tenemos presencia

- Estados Unidos
- Ecuador
- Perú
- Islas Vírgenes Británicas
- Venezuela
- Republica Dominicana
- Centro américa y el Caribe



¡Síguenos la pista!

Vive la innovación con soluciones y servicios personalizados, para que tu empresa supere todos los retos del futuro.

 Negocios
ventas@sybven.com

Mercadeo
comunicaciones@sybven.com



sybven.com





sybven.com

