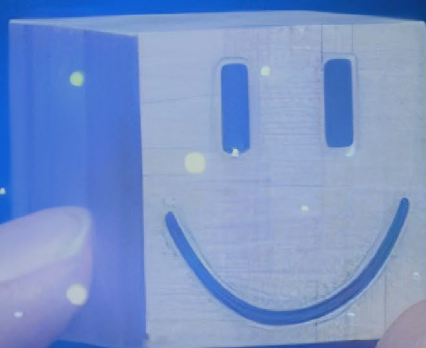


CUSTOMER SATISFACTION



Experience Success Package

RESUMEN EJECUTIVO

Experience Success Package

En la era de la experiencia, las organizaciones invierten altas sumas en plataformas líderes, pero enfrentan de forma recurrente tres dolores críticos en su gestión:

- 1.- El estancamiento o desactualización de sus programas de escucha
- 2.- Una baja adopción y autonomía técnica por parte de sus equipos internos
- 3.- Falta de un acompañamiento experto permanente que alinee el software con las cambiantes necesidades operativas

Nuestra Solución

Experience Success Package es **un servicio de acompañamiento continuo y gestión estratégica**. Proveemos un equipo especializado de talentos dedicado que actúan como puente humano y digital para que tu organización nunca camine sola, **garantizando que la plataforma y su adopción evolucionen de forma proactiva al ritmo de tus desafíos de negocio**.



Pilar estratégico	El impacto en tu organización
Asesoría estratégica personalizada	Acompañamiento experto para alinear el uso de la plataforma Qualtrics con los objetivos del negocio
Monitoreo y optimización continua	Seguimiento del desempeño de los programas de experiencia
Soporte especializado	Orientación técnico-funcional para maximizar el aprovechamiento de la plataforma, resolviendo dudas, implementando mejores prácticas
Capacitación	Formación continua para acceder a conocimiento experto, generado autonomía en tus equipos

Experience Success Package - Versiones

	Basic	Standard
Descripción	Consultor que conoce tu programa XM para ofrecer orientación sobre funcionalidades y configuraciones de Qualtrics	Consultor dedicado junto con soporte técnico para asistencia práctica en la implementación y configuración de la plataforma
Sesiones de escucha activa	1 sesión cada 2 meses Duración: 1 hora	1 sesión mensual Duración: 1 hora
Monitoreo	Mensual	Mensual
Horas de soporte / capacitación (anuales)	20 horas	50 horas
Revisión del programa	1 revisión al año	2 revisiones al año
Duración	1 año	1 año

Experience Success Package

RESUMEN EJECUTIVO